

Gebruiksaanwijzing Cloud Backup

Gebruiksaanwijzing Cloud Backup

October 2018

Versie 2.1 Auteur : E.C.A. Mouws



Inhoudsopgave

BusinessConnect Cloud Backup	
Ondersteunde browsers	
Beheer van uw backups	
Beheer van uw backups via de lokale werkplek	
Uitleg van het overzicht	
Menu "BackupManager"	
Menu "Backup"	
Menu "Herstellen"	7
Menu "Voorkeuren"	
Algemeen	
Schema	9
LocalSpeedVault	
Archivering	
Backupfilters	
Seeding	
Beheer van uw backups via de centrale managementconsole	
Uitleg van het console-scherm	
Dashboards	
Customers	
Profiles	
Users	
Products	
Downloads	
Historical charts	
Toevoegen apparaat	
Toevoegen Office 365 account	
Verwijderen apparaat uit account	
Uitgebreide status apparaat / backups	
Tabblad "Overview"	
Tabblad "History"	
Tabblad "Statistics"	
Tabblad "Errors"	
Tabblad "Modification"	
Tabblad "Audit"	
Tabblad "Processed files"	
Tabblad "Removed files"	
Knop "Launch backup client"	
Wijzigen wachtwoord	
Rapportages	
Afsluiten na maken backup	
Support	
Versie-tabel	



BusinessConnect Cloud Backup

Cloud Backup is gericht op het bieden van een veilige, betrouwbare online backupdienst, die bedrijven de mogelijkheid biedt om zonder eigen investeringen een veiligheidskopie te maken van de data. Dit kan variëren van losse files / directories tot en met databases, mailstores en complete servers. Deze data wordt (versleuteld) bewaard in datacentra binnen Europa.

Ondersteunde browsers

De portal van BusinessConnect Cloud Backup wordt ondersteund op de volgende browsers : Windows-besturingssysteem:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Opera;
- Microsoft Internet Explorer 10 of hoger;

Mac OS:

- Safari;
- Chrome;
- Firefox;
- Opera;

Het is wellicht mogelijk om een andere browser te gebruiken maar de webinterface kan anders worden weergegeven. Ook bestaat de mogelijkheid dat bepaalde functionaliteiten niet beschikbaar zijn.

Beheer van uw backups

Het beheer van uw backups kan op een tweetal manieren:

- 1. Gebruik maken van de lokale backup-software. Hiermee kunt u taken beheren op die specifieke werkplek waar u op dat moment fysiek achter zit.
- 2. Gebruik maken van de centrale beheeromgeving. Hiermee kunt u in één centrale console alle machines en backuptaken beheren.

Optie 2 is momenteel nog niet mogelijk. Deze functionaliteit zal in het 4^e kwartaal 2018 beschikbaar komen voor alle gebruikers.



Beheer van uw backups via de lokale werkplek

Beheer van de backuptaken geschiedt door in een ondersteunde browser naar het volgende adres te gaan: <u>http://localhost:5000</u>

Aangezien u gebruikersrechten heeft op die werkplek krijgt u gelijk onderstaand scherm te zien.

and Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d	d <u>G</u> eschiedenis B	Bl <u>a</u> dwijzers E <u>x</u> tra <u>F</u>	lelp				
BackupManager≻Ov	i)	localhost:5000				··· 💟 DNS 🏠	lii\ 🗊
B U S I N C O N N I	ESS ECT						
BackupManage	er	Overzicht	Backup	Herstellen	Voorkeu	ren	
LIII Backup overzic	ht per 19 septem	iber 2018					
Meest recente ba	ickup Groot	tte selectie Aa	antal bestanden ve	rwerkt Aantal	foutmeldingen	Gebruikte opslag	
18-09-18 13:37		27.8 MB		0	0	9.41 MB	
Backup bronnen							
Bestanden en mappen							
Synchronisatiesta Externe gateway	itus Remote storage						
Verbonden	Gesynchroniseerd						
🛗 Backup geschie	edenis						
ma			do	vr	za	ZO	
3	4	5	6	7	8	9	Voltooid Voltooid met
	11	12	13	14	15	16	fouten Mislukt
10							
10 17	18	19	20	21	22	23	Geen backups

In dit scherm ziet u gelijk een overzicht van de uitgevoerde taken van de afgelopen 28 dagen. Hierdoor ziet u in één oogopslag de status is van uw backups.



Uitleg van het overzicht

Hieronder worden de delen van het overzicht weergegeven met extra uitleg.

						-		
→ C @	(i)	ocalhost:5000			•	···· 💟 DNS 값	III\	
	ESS ECT					_		
BackupManage	er	Overzicht	Backup	Herstellen	Voorkeurer			_
I Backup overzic	ht per 19 septem	ber 2018						
Meest recente ba	ickup Groot	te selectie Aa	ntal bestanden ve	rwerkt Aantal	foutmeldingen G	iebruikte opslag		
18-09-18 13:37		27.8 MB		0	0	9.41 MB		
Backup bronnen								
Bestanden en mappen Synchronisatiesta Externe gateway Verbonden	atus Remote storage Gesynchroniseerd							
								- 1
Backup geschie	edenis							
Backup geschie	edenis di	WO	do	vr	za	Z0		
Backup geschie ma	edenis di 4	wo 5	do G	vr 7	^{za}	zo 9	Voltooid Voltooid met	
Backup geschie ma 3 10	edenis di 4 11	••• 5 12	do 6 13	vr 7 14	za 8 15	^{zo} 9 16	Voltooid Voltooid met fouten Mislukt	
Backup geschin ma 3 10	edenis di 4 11 18	wo 5 12 19	do 6 13 20	vr 7 14 21	za 8 15 22	zo 9 16 23	Voltooid Voltooid met fouten Mislukt Geen backups	

Uitleg van het scherm :

- 1 : Menubalk.
- 2 : Direct naar het meest recente overzicht van de uitgevoerde backup.
- 3 : Maandoverzicht met de status van alle uitgevoerde backuptaken.



Menu "BackupManager"

Wanneer u klikt op "BackupManager" krijgt u gegevens van het apparaat te zien en de gebruikte softwareversie.

Via de optie "Verbindingstest" kunt u een test uitvoeren van ons backupsysteem wat direct aangeeft of alles naar behoren kan functioneren.

Menu "Backup"

Onder het menu "Backup" vindt u diverse opties met betrekking tot uw backuptaak. Zo kunt u deze taak direct handmatig starten, de selectie inzien en aanpassen. U krijgt onderstaand scherm te zien :

ackupManager > Backup 🗙	+	Design and		Actes and				
\rightarrow C' \textcircled{a}	i) localhost:5000/#/b	ackup		••• 💟 DN	is ☆	⊥ 111		≡
BUSINESS CONNECT								
BackupManager	Overzicht	Backup	Herstellen	Voorkeuren				
Het systeem wacht op de vo	olgende opdracht				Backu) uitvoerer		t
Beschermde bronnen 😮	A	antal bestanden		Totale grootte geselect	ente bestanden	_		t
▶ <u>Bestanden en mappen</u>		1.524			27.8 MB	Bew	verken	┝
Aanwezige bronnen 📀								ł
Systeemstatus						Toev	oegen	ł
Beschikbare bronnen 😵								l
Netwerk verbindingen						Toev	oegen	ł
VMware						Toev	oegen	
Oracle						Toev	oegen	

- 1 : Start direct de backuptaak (handmatige start).
- 2 : Inzien welke bestanden en mappen worden meegenomen in de backup.
- 3 : Selectie van bestanden bewerken.

Eventueel kunt u ook de "Systeemstatus" toevoegen en andere bronnen. Mocht er Microsoft SQL server op de machine aanwezig zijn dan kunt u hier ook deze als backupbron toevoegen.

Let er wel dat databases ingesteld zijn om het "Simple Recovery Model" te gebruiken. Raadpleeg uw IT-beheerder om dit te verifiëren.



Menu "Herstellen"

Indien u één of meerdere bestanden wenst te herstellen gaat u in het menu naar de optie "Herstellen".

U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien:

stand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d <u>G</u> eschieder	nis Bl <u>a</u> dwijzers E <u>x</u> tra	<u>H</u> elp	-		
i BackupManager > Herstellen 🗙	+	-			Spatistics COM 1 Statistics Spatistics (
-)→ C' û	i localhost:5000/#	#/restore			
BUSINESS CONNECT					
BackupManager	Overzicht	Backu	р	Herstellen	Voorkeuren
Zoeken	a				
Bestanden en mappen	Herstellen Be	estanden en n	nappen		
	Datum en tij	jd van sessie			
			_		
		septembe	er 2018		woensdag 26-09-18 13:37
	ma. di.	wo. do.	Vr.	Za. ZO.	Tijd Bestanden gewijzigd Fouten
	3 4	5 6	7	8 9	
	10 11	12 13	14	15 16	E
	17 18	19 20	21	22 23	
	24 25	26 27	28	29 30	
	1 2	3 4	5	6 7	
	Parter der a				
	Destanden e	in mappen			
	Select	tions			Grootte Gewijzigd op
	⊳	🖨 C:			20:00 09.24.18
	Herstellocati	ie			
	 Restore 	naar de orig	inele loca	atie	
	Herstell	len naar nieu	we locati	e	
				_	
					Herstellen

Het herstellen van bestanden gaat zeer eenvoudig in 5 stappen:

- 1 : Selecteer de datum van wanneer u de bestanden wilt terugzetten (standaard laatste backup).
- 2 : Selecteer een tijd (indien er meerdere backups per dag worden gemaakt).
- 3 : Selecteer het bestand / map wat u teruggezet wilt hebben.
- 4 : Geef aan of het naar de originele locatie teruggezet moet worden of het naar een nieuwe (alternatieve) locatie. Indien u "Herstellen naar nieuwe locatie" aangeeft krijgt u de mogelijkheid om te bladeren waar de restore naar toe uitgevoerd moet worden.
- 5 : Druk op "Herstellen" om de taak te starten.



Menu "Voorkeuren"

Onder deze menu-optie kunt u diverse standaard instellingen wijzigen met betrekking tot de backups op deze specifieke machine.

Deze opties bieden meer mogelijkheden maar kunnen afhankelijk zijn van het door u gekozen abonnement.

De meest belangrijke schermen worden hier doorlopen.

Algemeen

Hier kunt u de algemene instellingen van uw backupclient aanpassen.

<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d <u>G</u> eschiede	nis Bl <u>a</u> dwijzers E <u>x</u> tra <u>H</u> elp			1000	_		×
🗰 BackupManager > Voorkeuren 🗙	+	hasa aff		80 ha 01 1 he	a beach	gi deng Napilal II.	a
$\overleftarrow{\leftarrow} \rightarrow$ C $\widehat{\mathbf{G}}$	i localhost:5000/#/sett	ings/general		🛡	DNS	⊻ ∥\ ⊡	≡
BUSINESS CONNECT							
BackupManager	Overzicht	Backup	Herstellen	Voorkeuren			
Algemeen		installingen					
🛗 Schema	Algemene backup	instellingen					
Scripts	Taalinstellingen						
🛔 Ргоху		Interfacetaal	Nederlands		\$		
Prestaties							
5 LocalSpeedVault	Back-up dashboar	rd instellingen					E
Archivering		Verzend naar			0		
Geavanceerd		Frequentie	Dagelijks		\$		
Seeding	Restore dashboar	rd instellingen					
		Verzend naar	email@doma	in.com	0		
		Frequentie	Dagelijks		÷		
	Verbindingen van	afstand					
			Externe verb	indingen accepteren			
						Opslaan	
localhost:5000/settings/schedule							-

Denk hierbij aan de taalinstelling.

Ook het mailadres waar de dashboards naar toe gestuurd mogen worden is hier aan te passen. Let er op dat wanneer u meerdere mailadressen in wenst te voeren u tussen de mailadressen een ; (puntkomma) plaatst.



Ook is aan te geven hoe vaak het backupdashboard en restoredashboard verstuurd moet worden. Deze zijn eventueel naar afzonderlijke mailadressen te sturen.

Overigens wordt het "restoredashboard" niet verstuurd zolang er geen backups zijn teruggezet.

Schema

Hier is de planning aan te passen. U kunt zelf aangeven op welke dagen en op welk tijdstip uw backuptaak dient te starten.

Daarnaast kunt u aangeven welke scripts er voor (pre-backup) of ná het uitvoeren van de backuptaak uitgevoerd moeten worden.

De functionaliteit van scripts gaat te ver voor deze handleiding maar u kunt bijvoorbeeld de computer na het uitvoeren van de backup automatische af laten sluiten door middel van een script.





LocalSpeedVault

Hiermee creëert u de mogelijkheid om lokaal backups te bewaren. Dit kan op uw eigen systeem zijn of een lokaal geplaatste NAS.

Het voordeel hiervan is dat backups sneller zullen plaatsvinden en ook het terugzetten van backups sneller zal gaan.

Deze optie is te gebruiken indien u een langzame internetverbinding heeft en dagelijks zeer veel bestanden wijzigen.





Archivering

Met deze optie (optioneel) kunt u bestanden gaan archiveren. Hiermee blijven deze langer beschikbaar.



U kunt aangeven welke zaken gearchiveerd moeten worden en welke planning daarbij hoort.



Backupfilters

Met backupfilters kunt u zeer eenvoudig bestanden uitsluiten uit uw backup. Stel dat u over verschillende mappen op uw systeem mp3-bestanden hebt staan welke u niet wilt meenemen dan kunt u die met een generiek filter uitsluiten.



Wanneer u uw volledige station veiligstelt kunt u met deze filters ook zeer eenvoudig uw Windows cachebestanden en tijdelijke bestanden uitsluiten.

Generieke filters om Windows cache & temp files uit te sluiten

- *\InternetExplorer\DomainSuggestions*
- *\security.config.cch.*
- *\Microsoft\Windows\INetCache*
- *\Chrome\User Data*
- *\Internet Explorer\Recovery\Active*
- *\AppData\Local\Microsoft\Windows\Explorer*



Specifieke filters voor bijvoorbeeld Exchange en MsSQL database files

- *\MSSQL\DATA*
- *\Microsoft Exchange\Exchange Server*.edb
- *\Microsoft Exchange\Exchange Server*.log
- *\AVDefender\ThreatScanner\Antivirus*\Plugins\cache.*

Seeding

Seeding is een techniek om uw eerste backup op een snellere manier in de cloud te krijgen. U kunt hiermee een backup naar een externe harde schijf laten maken waarna wij die in het datacenter koppelen. Uw eerste backup zal dan vele malen sneller geschieden. Dit is dan ook een optie welke slechts de eerste keer gebruikt wordt óf wanneer u uw backupselectie flink uitbreidt. Aan het gebruik hiervan zijn extra eenmalige kosten verbonden.





Beheer van uw backups via de centrale managementconsole

Indien u meerdere systemen hebt voorzien van onze CloudBackup dienst dan zijn alle systemen in één overzichtelijke portal te beheren.

Vanuit die portal kunt u snel zien wat de status van de diverse backups is en deze taken aanpassen vanuit deze portal.

U kunt in de centrale beheerportal inloggen via de link https://backup.businessconnect.nl. U krijgt vervolgens onderstaand loginscherm te zien.

Enter your login × +		
← → C 🔯 https://backup.businessco	onnect.nl	or st 🔒 🗿
	ENTER YOUR LOGIN Username or email mailadres@domein.nl Password Remember me NEXT Forgot password?	

Log hier in met het mailadres wat u van ons hebt gekregen samen met het wachtwoord wat u zelf ingesteld hebt.



Uitleg van het console-scherm

Na het inloggen krijgt u onderstaand scherm te zien:

BACKUP	× +	Ny fan - harmenter at the	_	
\leftrightarrow \rightarrow C $$ https://bac	kup.management/#/dashboard			☆ ∜ 8 :
🎯 Backup			Q (?	e mailadres@domein.nl
 Dashboards 	1		2	3
All devices	2 Active Servers & Workstations	 100% Completed 	100% Backed u	p < 24 hours ago
Unsuccessful backups				
Backups over 48 no	Add Edit Delete Remote commands	Assign profile	Per page: 40 V = Columns	Export Save view -
Customers	🚨 Klantnaam	Contains 😣	Q 💌 Select filter 💌	8
මැදි Profiles	Customer	Data sources	Selected Used storage Last 28	days 7 >
ୁମ୍ Users	© ▼ pc 5 Klantnaam	n Files and folders	5.69 GB 6 48.3 GB	
Products	□	n Files and folders	2.21 GB 1.69 GB	
Historical charts				
*				

In dit scherm zijn de meest voorname zaken aangegeven met een rood kader. Hieronder wordt ingegaan op de uitleg van deze kaders.

1. Active Server & Workstations

Dit geeft het totaal aantal servers en werkstations weer welke onder uw account geplaatst zijn en waar de backupsoftware van BusinessConnect op actief is. Wanneer u hierop klikt vouwt dit venster uit en wordt een diagram getoond waarin direct zichtbaar is hoeveel werkstations (pc's) en servers u hebt en wat de totale hoeveelheid data is die veiliggesteld moet worden.





2. ..% Completed

Dit geeft de status aan van alle backuptaken welke onder uw account hangen. Wanneer u hierop klikt vouwt dit venster uit en wordt een diagram getoond waarin direct zichtbaar is wat de status van de backuptaken is.

100% Comple	ted 🔺
0	0 No backups 2 Completed 0 Completed with errors 0 In process 0 Unsuccessful Reset filters

Zo ziet u in dit scherm direct hoeveel backuptaken er klaar zijn, hoeveel er afgerond zijn met fouten, hoeveel er nog draaien en hoeveel er gefaald zijn.

3. ..% Backed up <24 hours ago

Dit geeft het percentage aan van de backups welke de afgelopen 24 uur hebben gedraaid. Wanneer u hierop klikt krijgt u direct te zien hoeveel procent van de backuptaken binnen de laatste 24 uur, 48 uur of meer dan 48 uur hebben gedraaid.

4. Downloads

Gebruik deze optie om extra software te downloaden of om extra werkstations / servers te voorzien van onze backupoplossing. Verderop in de handleiding wordt dieper ingegaan op het downloaden van software.

5. Device name

Hier staan de verschillende namen van de werkstations / servers welke van onze software zijn voorzien.

6. Selected en Used Storage

Hier ziet u wat de grootte is van de geselecteerde data (die veiliggesteld moet worden) met daarnaast hoeveel ruimte in beslag genomen wordt op de backup-omgeving.

7. Last 28 days

Dit geeft met behulp van kleuren snel een indicatie hoe de backup van deze client de afgelopen 28 dagen heeft gelopen.

Door met de muis over de gekleurde balk te gaan ziet u een wolkje erboven met daarin de datum en de status van de backup.

De uitleg van de verschillende kleuren krijgt u door in de kolomkop te gaan staan.

8. Columns en Save View

Met deze 2 knoppen is de weergave enigszins aan te passen aan uw eigen wensen. Met de knop "Columns" kunt u kolommen aan het scherm toevoegen of verwijderen. De knop "Save View" geeft u de mogelijkheid om de gekozen opmaak te bewaren onder de dashboards zodat u bij het openen snel naar deze opmaak kunt gaan.

Qua kolommen kunt u onder "Custom Columns" (helemaal onderaan) de kolom "Accountgrootte" toevoegen. Dan ziet u in één oogopslag in dit scherm wat de grootte van uw abonnement is en wat u werkelijk gebruikt.

Dashboards

De link "Dashboards" geeft een 3-tal extra opties hieronder om snel te kunnen filteren op basis van de resultaten van de backups.

Zo kunt u snel een overzicht genereren van alle apparaten ("All devices"), van alle apparaten met problemen in de backup ("Unsuccessful backups") of apparaten waarbij het langer dan 48 uur geleden is die een backup hebben gemaakt ("Backups over 48 hours").

In het centrale deel van het scherm komen vervolgens alle apparaten te staan die voldoen aan de gekozen optie.

Hier komen ook de zelf gemaakte "views" te staan wanneer u kolommen toevoegt of verwijderd.

Vanuit het dashboard kunt u overigens ook de backuptaken inzien en wijzigen of extra apparaten voorzien van de backupsoftware. Dat wordt verderop behandeld.

Customers

Dit menu-item geeft een popup met daarin uw bedrijfsgegevens welke relevant zijn voor de backupomgeving.

U kunt deze gegevens niet wijzigen. Wanneer hier een fout in staat zal dat door ons aangepast moeten worden.

Onjuistheden kunt u het best doorgeven per mail op <u>support@businessconnect.nl</u> met daarin duidelijk vermeld wat fout is en wat de juiste vermelding moet zijn.

Profiles

Deze optie wordt niet gebruikt.

<u>Users</u>

Dit geeft een overzicht van de aanwezige gebruikers binnen uw organisatie. Dit zijn mensen die ook toegang kunnen hebben tot deze beheeromgeving.

Products

Dit scherm geeft een overzicht van de verschillende producten (backup-varianten) welke leverbaar zijn. U kunt hier geen zaken aanpassen of wijzigen.

Daarom wordt deze optie hier verder niet uitgelegd.

Downloads

Onder het menu "Downloads" hebt u de mogelijkheid om de software te downloaden. Deze optie is overigens ook beschikbaar vanuit onze website.

Er is overigens geen (versie-)verschil tussen beide opties. Bij het uitrollen van een nieuwe client maakt het dus geen verschil of u inlogt op die machine op uw beheeromgeving om software te downloaden of dat u de software vanaf onze website download.

Backup Q (2) mailadres@domein.nl ? (i) Dashboards Downloads All devices ₿ Unsuccessful backups 🙆 Backups over 48 ho... 🔒 Backup Manager Recovery Console The Backup Manager is designed to provide a safe and secure IP backup for business The Recovery Console is a new multi-Customers instance recovery tool that enables system and consumer customers administrators and service providers to set **⊗¦** Profiles up proactive data recovery from servers Windows MacOS X and workstations to any location. QS Users The Recovery Console has been available starting from version 15.0. Linux -Products Windows -Previous version > ➡ Downloads Previous version > Historical charts

Indien u dit via de backupportal doet; krijgt u onderstaand scherm te zien.

Let er op dat u dan kiest voor het juiste besturingssysteem (Windows, Mac of Linux) onder het kopje "Backup Manager".

Historical charts

Onder deze optie kunt u grafieken weer laten geven van de ontwikkeling van uw dataverbruik en clients binnen onze backupomgeving.

Eventueel kunt u een trendlijn activeren om de verwachting van de groei te bepalen.

U krijgt onderstaand scherm te zien.

Period Category Last month Category Data sets 20 01 01 02 01 02 01 02 03 04<	Historical charts			
60 0	Period Last month	Category Storage size 🔹	Data sets Select aggregates Stacked Show trend line	
Period Category Data sets Last month Device count Select aggregates Stacked 2.0 Stacked Show trend line Legend 1.5 Select aggregates Select aggregates	60 40 20 0 01 Oct 2018 04 Oct 2018	07 Oct 2018 10 Oct 2018	13 Oct 2018 16 Oct 2018 19 Oct 2018 22 Oct 2018 25 Oct 2018 30 Oct 2018	Legend Used storage Selected size
2.0 •	Period Last month	Category Device count	Data sets Select aggregates Stacked Show trend line	
	2.0 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	· · · · · ·		Legend Server count Workstation count

In dit scherm staan 2 grafieken. De bovenste geeft normaliter de hoeveelheid data aan. De onderste geeft normaliter het aantal apparaten aan. Beide grafieken hebben dezelfde mogelijkheden.

Bij "Period" kunt u een periode kiezen. Hier hebt u bijvoorbeeld de mogelijkheid om te kiezen voor alle aanwezige data (All) maar ook van de afgelopen maand (Last month).

Bij "Category" kunt u kiezen wat u weergegeven wilt hebben. Zo kunt u de grootte van uw dataset weer laten geven (Storage size) maar ook het aantal apparaten (Device count) of het aantal verschillende data-bronnen (Data source count).

Deze laatste geeft een overzicht van de backuptaken per data-bron. Een databron is bijvoorbeeld "Files en folders" (bestanden en mappen), "System-state" (systeem status) of "Exchange" (Microsoft Exchange).

Bij "Show trend line" kunt u aangeven of de trendlijn wel of niet weergegeven moet worden. Deze trendlijn geeft summier de verwachting van de groei of afname van uw weergave aan.

Toevoegen apparaat

Om een extra apparaat van de backupsoftware te voorzien selecteert u in het menu aan de linkerzijde de optie "Dashboard".

U krijgt onderstaand scherm te zien.

Ó	Backup		Q ?	@ mailadres@domein.nl
(¹)	Dashboards 🔺			
•	All devices 🛛 🗂	2 Active Servers & Workstations • 100% Completed • 100%	‰ Backed up <	24 hours ago 🔹
+	Unsuccessful backups 💩			
ł	Backups over 48 ho 🗄	Add Edit Delete Remote commands Assign profile Per page: 40 × Ξ	Columns 🗸	Export Save view 👻
₼	Customers	Sklantnaam Contains Image: Contains and the second se		
© <mark>6</mark> 8	Profiles	Used		
୍ଟୁ	Users	Customer Data sources Selected Last 28 days Last 28 days	Backup status	> >

Klik op de knop "Add" (toevoegen).

U	krijgt	onderstaand	scherm	te zien
---	--------	-------------	--------	---------

Add wizard		×
Backup type	Configure	Installation
•	0	0
Choose what you would like to b	ack up	
Back up your set our easy to depl • Backup profes • Backup docum	Servers or Workstations "vers and workstations with oy solutions: sional hents Servers or Workstations D Back up your Office simple steps.	fice 365 e 365 Exchange in a few
Cancel		

Klik hier op "Servers or Workstations" om een pc, server of laptop van de software te voorzien.

U krijgt nu het onderstaande scherm te zien.

Add wizard				×
Backup type	Customer	/ device details	Installation instructions	
Customer / device details First, select the customer and the	Backup Manager installation method	l. Then enter the device information.		
1 Customer	🚨 Klantnaam			
2 Installation				
	Regular	Automatic deployment	Documents	
	Windows / Mac / Linux	Windows only	Windows workstations only	
		-	@ What is this	
Cancel			Previous	Next

Kies hier voor "Regular" (Windows / Mac / Linux). U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien.

Add wizard				×
Backup type	Customer	r / device details	Installation instructions	
Customer / device details First, select the customer and the B	ackup Manager installation method	d. Then enter the device information.		
1 Customer	🔓 Klantnaam			
Installation	Regular	Automatic deployment	Documents	
	Windows / Mac / Linux	Windows only	Windows workstations only	
During and	o g lanton122		What is this	
3 Device name	e.g. taptopizs			
Product	All-In	۲		
Operating system	Windows O Mac OS	C Linux		
Cancel			Previous	Next

Vul in dat scherm een apparaatnaam in die het betreffende apparaat duidelijk beschrijft, kies het product, het juiste besturingssysteem en druk op "Next".

Er wordt op ons backupsysteem een code gegenereerd en het systeem wordt al administratief toegevoegd.

krijgt onde	rstaand so	cherm te zien.					
Add wizard							×
	Backup type		Custo	omer / device details		Regular	r
Regular To install the Bac	ckup Manager o	n this device for Klant	t naam , follow	/ the instructions be	low.		
Instructions Download t When dowr Device Passwo	the Backup Man nloaded, install e name ord	nager the Backup Manager laptop_jan ac61f8fde849	using these d	etails:			
Please n online. Y	note: During ins You need this co	tallation, you will be a ode to reinstall the Bac	sked to creat kup Manager	e a security code (Er r and recover your d	ncryption key). Keep ata.	a note of this code	as it is not stored
		Copy to Cli	pboard	Email instruct	ons		
Cancel						Previo	us Finish

De hier weergegeven apparaatnaam (Device name) en wachtwoord (Password) zijn nodig bij de installatie van de software op het nieuwe apparaat.

U kunt nu op het nieuwe apparaat de software downloaden en installeren. Raadpleeg eventueel onze Installatiehandleiding hiervoor. Deze is te downloaden vanaf onze website.

Dit wachtwoord is nadien niet meer te raadplegen. Indien u dit onjuist overneemt of kwijtraakt zal het apparaat verwijderd moeten worden en dient u het toevoegen opnieuw te starten. Eventueel reeds veiliggestelde data is dan niet meer terug te halen. Zorg dus dat u deze gegevens goed bewaard en/of zekerheidshalve laat mailen naar u !

Toevoegen Office 365 account

Deze functionaliteit is momenteel nog niet beschikbaar.

Verwijderen apparaat uit account

Indien u ons backupsysteem niet meer nodig hebt op een apparaat kunt u deze verwijderen. Zorg er eerst voor dat de software van het systeem verwijderd is. Bij Windows-systemen doet u dat via het "Configuratiescherm".

Vervolgens gaat u naar de backupportal en zorgt u dat het Dashboard geopend is zodat u alle systemen ziet.

U krijgt onderstaand scherm te zien.

(Backup		Q ? Ø mailadres@domein.nl
(¹)	Dashboards 🔺		
Ļ	All devices 🔒	2 Active Servers & Workstations	Backed up < 24 hours ago ▼
+	Unsuccessful backups 💧		
+	Backups over 48 ho 🗄	Add Edit Delete Remote commands Assign profile Per page: 40 ∨ Ξ Ξ	Columns 🔻 🛛 Export 🛛 Save view 💌
曲	Customers	▲ Klantnaam Contains Image: Contains Image: Contains Image: Contains	
⊛ g	Profiles		
<u>8</u>	Users	Customer Customer Data sources Selected Used Last 28 days	Backup status
6	Products	□ ③ ▼ pc Klantnaam Files and folders 5.69 GB 48.3 GB	Completed
₹	Downloads	@ ▼ pc_ Klantnaam Files and folders 2.21 GB 1.69 GB @ ▼ test Klantnaam	Completed
al	Historical charts	Launch backup client antnaam	
		Launch internal info page	
		Assign profile	
		Delete device	
		Remote commands	

Klik op het tandwiel voor de te verwijderen machine en selecteer "Delete device" uit het menu.

Zekerheidshalve wordt nog om een bevestiging gevraagd of u dit systeem ook echt wilt verwijderen.

Indien u dit inderdaad wenst; klikt u op "Delete".

Let op: De data van het verwijderde apparaat wordt ook per direct verwijderd. Het is na het verwijderen van een apparaat dus niet meer mogelijk om restores uit te voeren van data die hierop aanwezig zou moeten zijn !

<u>Uitgebreide status apparaat / backups</u>

Door vanuit het Dashboard op een rij met de apparaten te klikken opent een venster met uitgebreide gegevens van dit apparaat.

U krijgt een scherm te zien met de tabbladen "Overview", "History", "Statistics", "Errors", "Modification", "Audit", "Processed files" en "Removed files".

evice properties													
:									Lau	nch backup	client	aunch intern	ial info pa
Overview Histor	/ Statistic	s Errors	Modification	Audit	Processed files R	emoved files							
Last 28 days Show: Last 28 days All sessions													
Start 👻	Duration	Data so	ource	Action	Status	Errors	Selected size	Selected files	Processed size	Processed files	Transferred size	Removed files	Flags
10/29/18, 4:47 PM	10s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.69 GB	10290	0 B	0	0 B	0	
10/29/18, 1:54 PM	13s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.69 GB	10290	1.20 MB	2	1.01 MB	724	
10/28/18, 4:47 PM	8s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11012	0 B	0	0 B	0	
10/27/18, 3:47 PM	10s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11012	183 KB	1	158 KB	0	
10/26/18, 3:47 PM	9s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11011	43.1 KB	2	34.8 KB	0	
10/25/18, 3:47 PM	12s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11010	276 KB	3	68.5 KB	1	
10/24/18, 3:47 PM	12s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11011	236 KB	2	197 KB	0	
	21s	Files and fold	ers Ba	ckup	Completed	0	5.90 GB	11009	480 KB	8	228 KB	19	
10/24/18, 3:04 PM													

Tabblad "Overview"

Dit tabblad geeft de aanwezige backuptaken aan, de grootte van de selectie, de datum en tijd van de laatste backup en de status daarvan.

Daarnaast wordt het besturingssysteem vermeld.

Tabblad "History"

Op dit tabblad worden de backuptaken weergegeven in tabelvorm van de afgelopen 28 dagen. Eventueel is te kiezen voor "Alle backuptaken" (aan de rechterzijde "All sessions" selecteren).

Tabblad "Statistics"

Op dit tabblad staan algemene gegevens zoals het versienummer van de software, grootte van de benodigde opslag, aantal bestanden, besturingssysteem, fabrikant van het apparaat en dergelijke. Dit scherm wordt normaliter niet gebruikt maar kan in geval van problemen met de software wel belangrijke informatie verschaffen.

Tabblad "Errors"

Op dit tabblad worden fouten weergegeven welke opgetreden zijn bij het maken van de backups.

Tabblad "Modification"

Op dit tabblad kan het actieve product voor dat specifiek apparaat gewijzigd worden.

Tabblad "Audit"

Hier kunt u alle wijzigingen zien die aangebracht zijn in de instellingen van de client op dit specifiek apparaat.

Tabblad "Processed files"

Dit tabblad geeft een overzicht van toegevoegde bestanden aan de initiële backuptaak. Hiermee kunt u snel controleren of deze bestanden veiliggesteld zijn na een wijziging aan de taak.

Tabblad "Removed files"

Dit tabblad geeft een overzicht van de verwijderde bestanden uit de initiële backuptaak. Hiermee kunt u snel controleren of deze bestanden ook daadwerkelijk verwijderd zijn na een wijziging aan de taak.

Knop "Launch backup client"

Met deze knop kunt u de backup software op de computer openen vanuit de managementconsole. U kunt hiermee dus aanpassingen maken in de backupselectie of andere instellingen zonder dat u achter de betreffende machine hoeft te zetten.

Het scherm wat u krijgt is identiek als wanneer u achter die machine zit. Uitleg van alle functionaliteiten kunt u vinden aan het begin van deze handleiding.

Wijzigen wachtwoord

Indien u niet meer in de beheeromgeving kunt inloggen óf u wenst uw wachtwoord te wijzigen, klik dan in het inlogscherm op de link "Can't access your account?" Deze link is hieronder rood aangegeven.

ENTER YOUR LOGIN
Username or email
mailadres@domein.nl
Password
Remember me
NEXT Forgot password?

Vervolgens dient u het mailadres in te voeren waarmee u inlogt en klik op "Reset your password". (zie het scherm hieronder)

RESET YOUR PASSWORD
Reset Check Email Set Password
We'll email you instructions to reset your password.
Username or email
mailadres@domein.nl
RESET YOUR PASSWORD
Cancel and return to login page

U ontvangt binnen een minuut of 5 een mail met daarin een link om uw nieuwe wachtwoord in te voeren.

Wanneer u uw nieuwe wachtwoord invoert; dient u rekening te houden met de onderstaande wachtwoordeisen:

- Minstens 8 karakters
- Minstens 1 hoofdletter
- Minstens 1 kleine letter
- Minstens 1 nummer
- Minstens 1 symbool uit !@#\$%^&*?-

Een andere optie om uw wachtwoord te wijzigen is wanneer u bent ingelogd geheel rechtsboven op uw loginnaam te klikken. Zie het voorbeeld hieronder:

		Q	?	8	mailadres@domein.nl
	ACCO	UNT			
	Eddy	Mouws			
- 1	eddyr	mouws@	gmail.co	m	
	SETT	INGS			
lect fil	Chan	ge detail	s		
	Chan	ge email			
ays	Chan	ge passw	vord		
_	Setup	2FA			
	Logou	ut			

Selecteer daar de link "Change password".

De wachtwoordeisen zijn uiteraard hetzelfde.

Rapportages

Vanuit de management-omgeving van ons kunnen periodiek mails verstuurd worden met daarin de status.

Zo kunt u vanuit uw mailbox snel zien wat uw backup doet zonder dat u daarvoor in hoeft te loggen.

Deze mails worden standaard dagelijks verstuurd. Zie pagina 8 voor meer informatie hieromtrent. Daar staat ook vermeld hoe u de frequentie van deze mails kunt aanpassen.

Hieronder ziet u een voorbeeld van deze mail :

Backup overzicht per: 28 sep. 2018 07:01:31
Partner: test account Apparaatnaam: pc System name: PC OS type: Workstation OS version: Windows 7 Professional Service Pack 1 (7601), 64-bit
Product: All-In Grootte selectie: 27.8 MB
Status: Gereed Laatste succesvolle backup: 13:37:04
Backup Manager version: 18.6.0.18186 Win-x64 Laatste tijdstip van activiteit Backup Manager: 2018-09-28 05:52:15 Backupindicator:
Grootte Aantal Grootte Status van de Status Grootte Aantal bestanden van Verzonden Aantal laatste 28 selectie bestanden verwerkt grootte fouten dagen
Bestanden en mappen: Gereed 27.8 MB 1524 0 0 B 0 B 0
Een groene lijn in je dashboard geeft aan dat er in de afgelopen 24 uur succesvolle voltooide backupsessies zijn geweest. Uitleg backupindicator
Kleur werkdag Neur weekend Status sessie Gereed In the housting

Gereed
In bewerking
Voltooid met fouten
Mislukt, Geannuleerd, Onderbroken, Niet gestart, Boven quota, Geblokkeerd
Onbekend

In deze mail (welke per apparaat wordt verstuurd afhankelijk van de instellingen) is zeer duidelijk te zien om welk apparaat het gaat.

Gemakshalve staan ter controle ook de device-name (pc-naam) en het besturingssysteem vermeld.

Vervolgens staat de dienstnaam vermeld welke u heeft en de grootte van uw backup-selectie. Met name dat laatste kan snel een indicatie geven of u wel alle bestanden hebt geselecteerd voor uw backup.

Hieronder staat de status van de client vermeld. Gereed geeft aan dat de backup klaar is. Hier kan dus ook staan dat de backup nog loopt. Er staat dan "in process" bij vermeld.

Tevens staat de datum en de tijd vermeld van de laatste succesvolle backup.

Als laatste in deze mail staat er per type backup vermeld wat de status is, wat de grootte is, het aantal bestanden, het aantal verwerkte bestanden, de grootte van de verwerkte bestanden, de hoeveelheid verzonden data en het aantal fouten.

Als laatste kolom ziet u 28 gekleurde vakjes. Deze geven zeer snel aan wat de status is van uw backup van de afgelopen 28 dagen.

Afsluiten na maken backup

Indien u uw systeem na het maken van een backup automatisch af wilt laten sluiten kan dat door middel van de optie "Voorkeuren", "Scripts".

Omdat dat een veelgevraagde optie is wordt hieronder beschreven hoe dat ingesteld kan worden.

Ga op de betreffende werkplek naar de backupomgeving toe (<u>http://localhost:5000</u>). In de bovenste balk selecteert u "Voorkeuren" en aan de linkerzijde selecteert u de optie "Scripts".

U	krijgt	onderstaand	scherm	te zien:

stand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d <u>G</u> eschieden	is Bl <u>a</u> dwijzers E <u>x</u> tra <u>H</u> elp	-	environg-theat backs			
🛔 BackupManager > Voorkeuren 🛛 🗙	+		Contractor in	-		
÷) → ♂ ŵ	localhost:5000/#/se	ttings/script		•••• 💟 DN	• ☆ Ⅲ\ আ)
BUSINESS						
CONNECI						
BackupManager	Overzicht	Backup	Herstellen	Voorkeuren		
Algemeen	Beschikbare scr	ipts				
🛗 Schema						
Scripts					Voeg script toe	
📥 Proxy						
Prestaties						
LocalSpeedVault						
Archivering						
Rackup filters						
C Geavanceerd						
⊠ Seeding						

Druk op "Voeg script toe" om een nieuwe script toe te voegen:

Het schermt vouwt uit en toont de opties welke van belang zijn. U krijgt nu onderstaand scherm te zien:

Script 1	×
Wijzig script	
Script naam	Script 1
Gebruikersnaam	0
Wachtwoord	Klik hier om het wachtwoord te wijzig
Time-out	0 seconde(n)
	Backup mislukt indien foutmelding
	Toelichting: Een script is gelijk aan een commando dat kan worden gebruikt in de commando regel. Gebruik een script om acties te laten uitvoeren voor- of nadat een backup is uitgevoerd. Om een script te gebruiken kiest u deze als een voor of na de backup actie in de schema tab
Testen	Annuleren Opslaan

Geef het script een logische naam bijvoorbeeld "Afsluiten computer".

Voer vervolgens de gebruikersnaam van uw computer én het bijbehorend wachtwoord in. Indien uw computer aangemeld is op een domein dient u dit te doen in het formaat "domeinnaam\gebruikersnaam" of "gebruikersnaam@domeinnaam".

Laat bij "Time-out" de waarde 0 staan.

Vul vervolgens in het grotere tekstvak de opdracht in om de computer af te sluiten.

Neem onderstaande letterlijk over: shutdown /s /f /t 0

Let op dat alles in kleine letters is, zorg ervoor dat de schuine streep de correcte schuine streep is (slash forward en *geen* backslash) en dat ook de spaties overgenomen worden.

Druk vervolgens op "Opslaan" om dit script te bewaren.

Nu het script om de computer af te sluiten gemaakt is dienen we de backuptaak nog aan te passen. We dienen er voor te zorgen dat die ná het maken van de backup dit script aanroept.

Ga hiervoor naar "Voorkeuren" in de bovenste balk en selecteer "Schema" in de linker balk. U krijgt nu uw backupschema's te zien.

Pas uw schema als onderstaand aan zodat bij "Na de backup" het zojuist aangemaakt script is geselecteerd.

✓ Dagelijkse backup		
Naam	Dagelijkse backup	
Pre-backup	Selecteer a.u.b.	
Na de backup	Afsluiten computer 🗘	
Tijdstip	8:45 PM ④	
Dagen	 × maandag × dinsdag × woensdag × donderdag × vrijdag × zaterdag × zondag 	
Backup	× Bestanden en mappen × Systeemstatus	
Backup uitvoeren	Annuleren Opslaan	

Uw computer zal nu na het uitvoeren van de taak afsluiten.

Support

Indien u support wenst op onze CloudBackup dienst dan kunt u veel gestelde vragen al bij ons op de website vinden onder "Support".

Mocht u vraag daar niet tussen staan dan raden wij u aan om uw vraag duidelijk te omschrijven en te mailen naar <u>support@businessconnect.nl</u>.

Als u foutmelding krijgt verzoeken wij u vriendelijk om deze bij te voegen.

BusinessConnect ondersteunt uitsluitend het gebruik van de verstrekte software in combinatie met de centrale cloudbackup omgeving van BusinessConnect.

Ondersteuning wordt daarnaast alleen geboden op de in dit document vermelde

besturingssystemen en op hardware welke voldoet aan de vermelde minimale systeemeisen. Afwijkende software of systemen worden niet ondersteund.

<u>Versie-tabel</u>

Datum	Versie	Auteur	Aanpassingen (kort)
	1.1	EM	Initiële versie
29-7-2015	1.2	EM	Tekstuele aanpassing
17-12-2015	1.3	EM	Aanpassing document vanwege upgrade backupplatform
19-9-2018	2.0	EM	Document herzien vanwege nieuwe versie backup-omgeving
14-10-2018	2.1	EM	Afsluitscript toegevoegd