

Gebruiksaanwijzing Remote Backup

Gebruiksaanwijzing Remote Backup

December 2015

Versie 1.3

Auteur : E.C.A. Mouws

Inhoudsopgave

BusinessConnect Remote Backup	3
Ondersteunde browsers	3
Inloggen in portal.....	3
Gebruik op meerdere systemen.....	5
Beheer backuptaken	5
Nieuwe backuptaak maken	5
Backup van	6
Waar backup maken	6
Planning	6
Bewaartijd.....	6
Versleuteling.....	7
Meer backupopties	8
Bestaande backuptaak wijzigen	10
Backuptaak verwijderen	10
Beheer backuptaken – SQL server client.....	12
Opmerking omtrent rechten	13
Beheer backuptaken – Exchange server client.....	14
Opmerking omtrent rechten	15
Beheer restoretaken	16
Beheer restoretaken – geavanceerde opties	17
Support	18
Overzicht backupmogelijkheden	18
Versie-tabel.....	19

BusinessConnect Remote Backup

Remote Backup is een backupdienst gebaseerd op de software van Acronis. Deze dienst is gericht op het bieden van een veilige, betrouwbare online backupdienst, die bedrijven de mogelijkheid biedt om zonder eigen investeringen en zonder interne backupvoorzieningen, een veiligheidskopie te maken van haar data (variërend van losse files / directories tot en met databases, mailstores en complete servers).

Ondersteunde browsers

De portal van BusinessConnect Remote Backup wordt ondersteund op de volgende browsers :

- Google Chrome 29 of hoger;
- Mozilla Firefox 23 of hoger;
- Opera 16 of hoger;
- Microsoft Internet Explorer 10 of hoger
- Safari 5.1.7 of hoger (OS X en iOS).

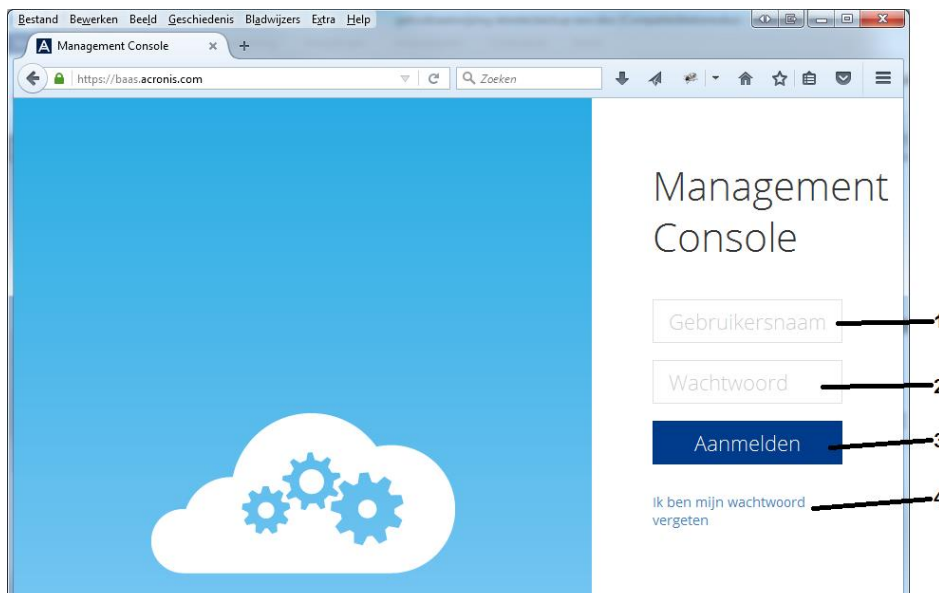
Het is wellicht mogelijk om een andere browser te gebruiken maar de webinterface kan anders worden weergegeven. Ook bestaat de mogelijkheid dat bepaalde functionaliteiten niet beschikbaar zijn.

Inloggen in portal

Beheer van de backuptaken geschiedt door in te loggen op de portal.

De portal is benaderbaar via <http://backup.businessconnect.nl>

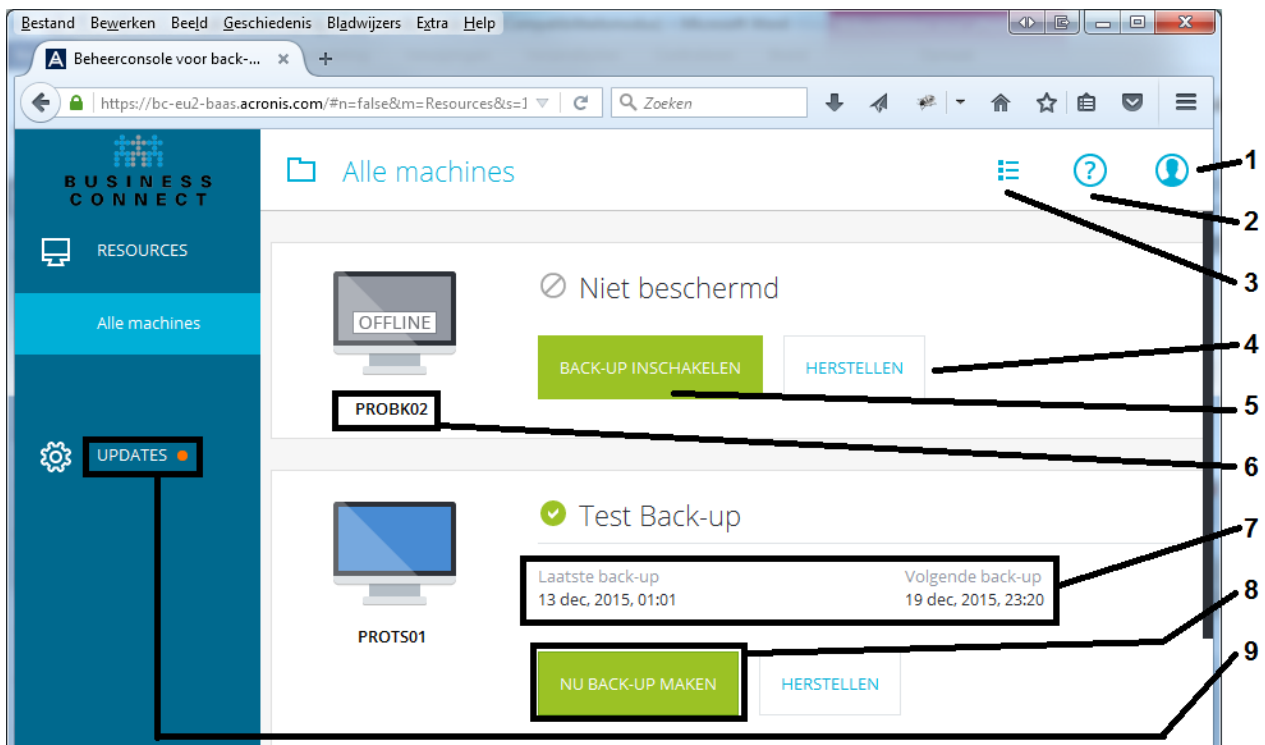
U krijgt onderstaand scherm te zien :



- 1 : Voer hier uw gebruikersnaam in;
- 2 : Voer hier het bijbehorende wachtwoord in;
- 3 : Gebruik deze knop om aan te melden;
- 4 : Gebruik deze link indien u uw wachtwoord vergeten bent.

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op de knop “Aanmelden” om aan te melden op de portal.

Na het aanmelden krijgt u onderstaand scherm :



Mochten er geen clients vermeld zijn dan dient u deze nog te installeren. Dit staat vermeld in de installatie-handleiding.

Uitleg van het scherm :

- 1 : Knop om uit te loggen;
- 2 : Help;
- 3 : Knop om weergave van clients te wijzigen tussen de tabelweergave en de eenvoudige weergave. Indien u meer dan 5 clients hebt geïnstalleerd wordt dit standaard naar de tabelweergave gewijzigd;
- 4 : Knop om backup te herstellen;
- 5 : Knop om backup in te schakelen (client is wel bekend maar er zijn geen taken voor)
- 6 : Machinenaam;
- 7 : Status van laatste backup en datum / tijd van volgende backup;
- 8 : Knop om geforceerd backup te starten;
- 9 : Link met lijst van machines welke geupdated kunnen worden;

In dit overzicht ziet u alle systemen waarop de client (agent) is geïnstalleerd. Tevens ziet u of een machine online of offline is.

Een machine welke offline is staat uit.

Gebruik op meerdere systemen

Ons systeem is uitermate geschikt om op meerdere systemen uitgerold te worden. U beschikt over één centrale beheerconsole waarin u alle machines en backuptaken kunt beheren. Met één account kunt u dus de gegevens van meerdere servers, pc's en laptops veiligstellen.

Beheer backuptaken

Een backup kan aangemaakt worden met een zogenaamd “backupplan”.

Een backupplan bestaat uit een aantal regels die aangeven hoe de gegevens op een machine worden beschermd.

Hierdoor kunt u één plan aanmaken en dat toepassen op meerdere machines om uw beheer te vereenvoudigen.

Nieuwe backuptaak maken

Om een nieuwe taak (en plan) aan te maken klikt u op het tandwiel. U kiest vervolgens voor “Configureren”.



U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien :



Nieuw back-upschema 	
BACK-UP VAN	Volledige machine 
WAAR BACK-UP MAKEN	Cloudopslag
PLANNING	Maandag tot vrijdag om 23:00
BEWAARTIJD	Dagelijks: 7 dagen Wekelijks: 4 weken Maandelijks: 6 maanden
VERSLEUTELING	Uitgeschakeld
<input type="button" value="TOEPASSEN"/> <input type="button" value="ANNULEREN"/>	

In dit scherm zijn de instellingen te bepalen voor het backupplan.

Backup van

Hier kunt u kiezen tussen “Volledige machine” of “Schijven/volumes”.

Wanneer u “Volledige machine” selecteert zal een backup worden gemaakt van alle schijven van de betreffende machine (ook wel “image” genaamd).

In geval van een restore is één restore-opdracht voldoende om weer over de machine te kunnen beschikken. U hoeft dan dus niet eerst het OS te installeren en alle overige aanwezige programma’s vooraleer u de backup (en uw data) kunt terug halen.

Het nadeel is wel dat er over het algemeen veel opslagruimte voor noodzakelijk is en dat een backup langer kan duren.

Wanneer u kiest voor “Schijven / volumes” kunt u op basis van een verkenner-achtige omgeving de schijven en/of directories kiezen waarvan u een backup gemaakt wilt hebben :

Waar backup maken

Hiermee geeft u aan waar de backup bewaard moet worden. U kunt kiezen uit “Cloudopslag”, “Lokale mappen” of “Netwerkmapp”.

- Cloudopslag : hiermee wordt uw backup bij ons bewaard;
- Lokale mappen : hiermee kunt u de backup op dezelfde machine binnen uw omgeving bewaren. Let op deze backup staat dus *niet* bij ons in de cloud;
- Netwerkmapp : hiermee kunt u de backup op een ander station binnen uw eigen omgeving bewaren. Let op deze backup staat dus *niet* bij ons in de cloud.

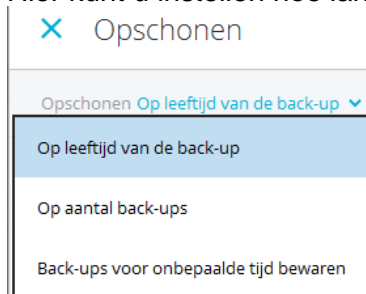
Planning

Hier kunt u selecteren wanneer de backup uitgevoerd moet worden. U hebt de volgende opties :

- Maandelijks; hierbij kunt u dagen van de week of dagen van de maand selecteren en een tijd aangeven;
- Wekelijks; hierbij kunt u wekdagen en een tijd aangeven;
- Dagelijks; hierbij kunt u kiezen voor “iedere dag” of losse dagen selecteren en een tijd aangeven;
- Elk uur; hierbij kunt wekdagen kiezen en een tijdspanne opgeven waartussen ieder uur een backup wordt gemaakt.

Bewaartijd

Hier kunt u instellen hoe lang welke backup bewaard moet blijven.



U kunt eerst selecteren op basis van welk gegeven u oude backups automatisch op wilt laten schonen.

Kies op “Leeftijd van de backup” indien u bijvoorbeeld maandelijkse backups langer wenst te bewaren dan wekelijkse of dagelijks backups.

Kies “Op aantal backups” indien u bijvoorbeeld een maximaal aantal backups (bijvoorbeeld 5) wenst te bewaren.

Selecteer “Backups voor onbepaalde tijd bewaren” indien u alle backups wenst te bewaren. Let op; deze optie zal meer ruimte nodig hebben.

In het algemeen geldt; hoe langer en vaker u backups bewaart hoe meer ruimte benodigd zal zijn.

De overige opties van het scherm zijn afhankelijk van de hierboven gekozen instelling. In geval van “Leeftijd” kunt u de leeftijd van zowel de maandelijkse, wekelijkse als dagelijkse backup aangeven. Indien u gekozen heeft voor “Op aantal backups” kunt u uitsluitend het aantal opgeven.

Versleuteling

Hier kunt u aangeven of u uw backups wilt versleutelen. Wij adviseren u dit aan te zetten om te zorgen dat er geen toegang tot uw data mogelijk is.



Vanuit diezelfde hoedanigheid adviseren wij u dan ook om een wachtwoord in te voeren en dit te bevestigen en voor de sterkste encryptie te kiezen (AES256).

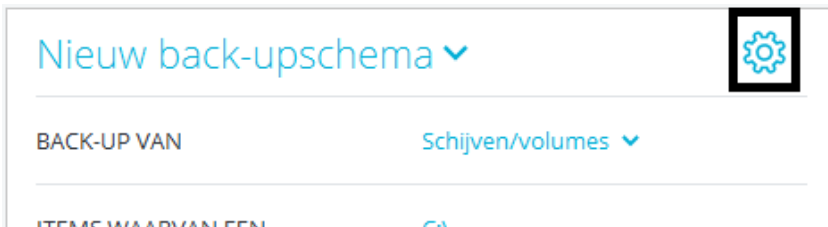


Let op : indien u uw wachtwoord vergeet kunt u geen backup herstellen. Ook wij hebben geen toegang tot uw data; en er is momenteel geen techniek om versleutelde backups weer toegankelijk te maken zonder het wachtwoord.

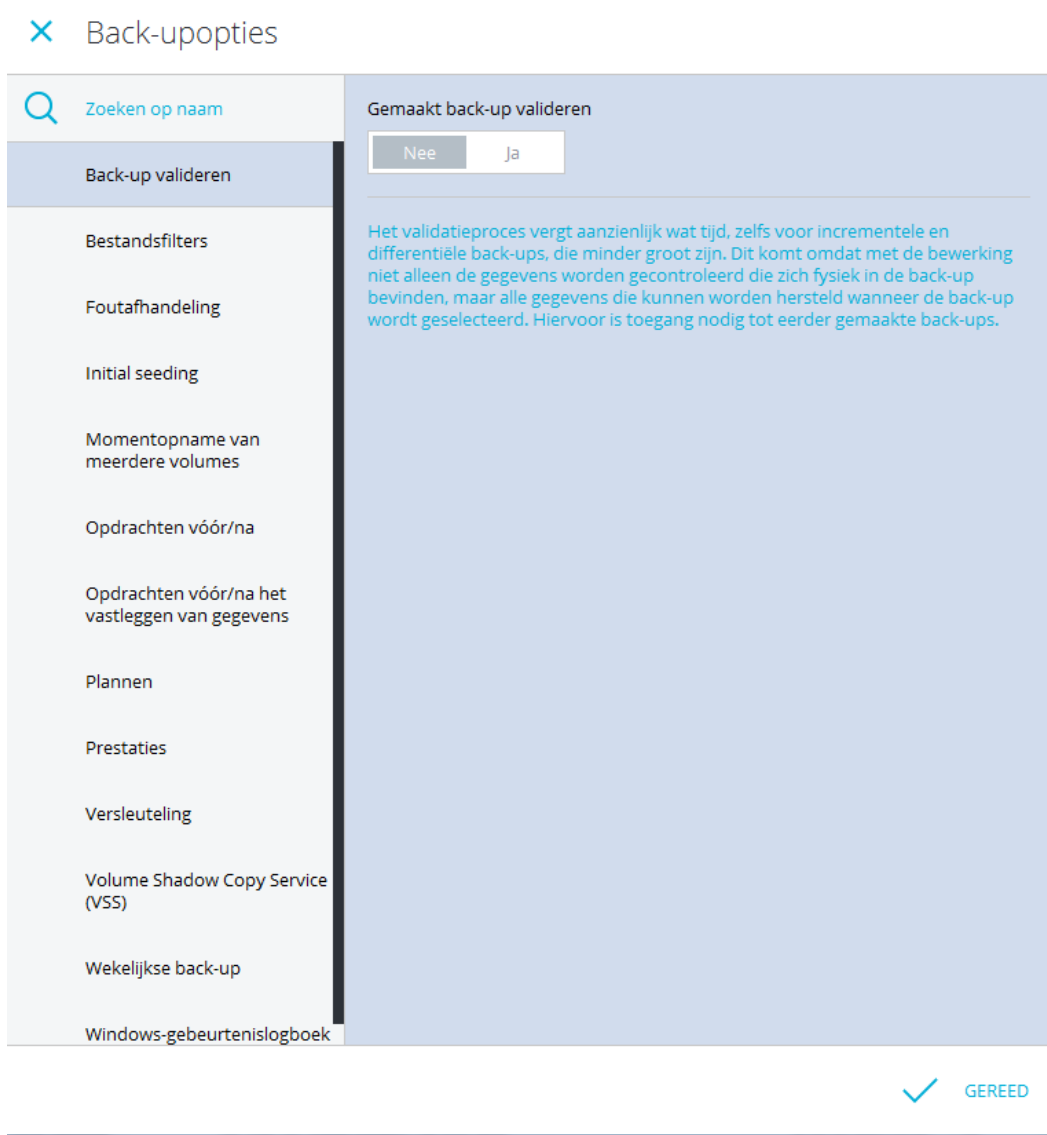
Zorg dus dat u uw wachtwoord goed documenteert !

Meer backupopties

Er zijn echter nog meer opties mogelijk bij het maken van een backuptaak of –plan. Deze kunt u bereiken middels het tandwiel rechtsboven in de hoek bij het maken / wijzigen van een backuptaak of –plan :



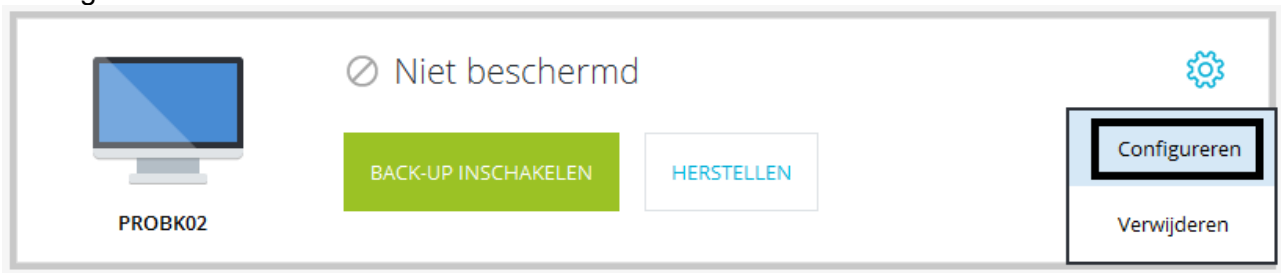
U krijgt dan onderstaande opties te zien :



Hier kunt u deze instellingen desgewenst aanpassen; druk op “Gereed” indien de instellingen staan zoals u ze wilt hebben.

Wanneer u een backupplan hebt aangemaakt kunt u eenvoudigweg dat plan koppelen aan de aanwezige clients.

Dit doet u door bij een onbeschermd client op het tandwiel te klikken en te kiezen voor “Configureren” :



U krijgt dan onderstaand scherm te zien waar u kunt kiezen uit de aangemaakte backup-plannen :

✕ PROBK02

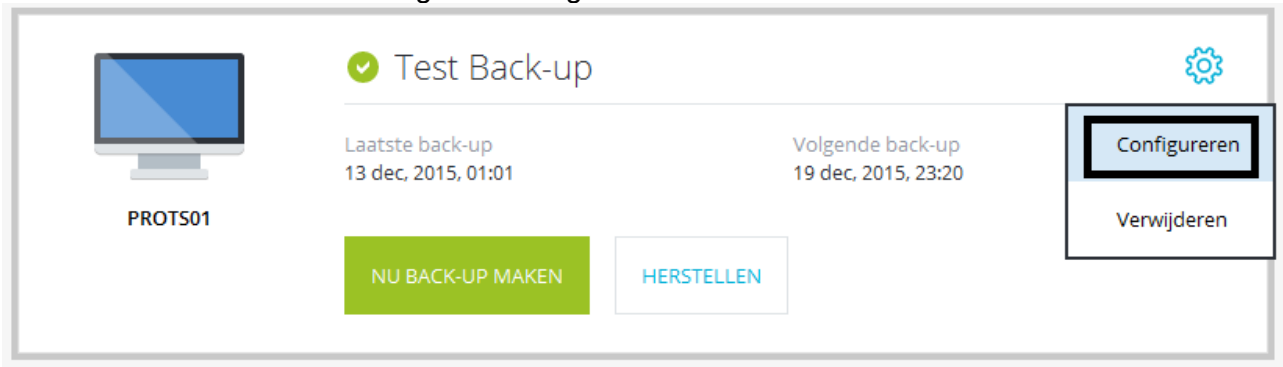


Door het correcte backupplan te kiezen en vervolgens op “Toepassen” te klikken is de machine beschermd met dat specifieke backupplan.

Op deze manier kunt u door middel van het aanmaken van een beperkt aantal generieke taken snel meerdere machines voorzien van een backup.

Bestaande backuptaak wijzigen

Het wijzigen van het backupplan bij een machine is te doen door in het overzicht met de clients op het tandwiel te klikken en vervolgens “Configureren” te kiezen :



The screenshot shows a card for machine PROTS01. It includes a monitor icon, a 'Test Back-up' status with a green checkmark, and backup schedule information: 'Laatste back-up 13 dec, 2015, 01:01' and 'Volgende back-up 19 dec, 2015, 23:20'. There are buttons for 'NU BACK-UP MAKEN' (green), 'HERSTELLEN' (white), 'Configureren' (blue, highlighted with a black box), and 'Verwijderen' (white).

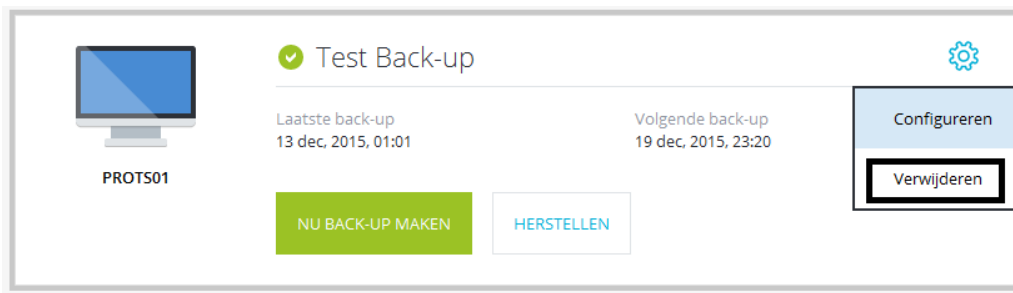
U kunt vanuit hier een ander backupplan kiezen of het bestaande backupplan aanpassen.



Let op: wanneer u een backupplan aanpast heeft dat directe impact op alle machines die aan dat specifiek backupplan zijn gekoppeld.

Backuptaak verwijderen

Om een machine los te koppelen van een backupplan klikt u vanuit het overzicht met clients op het tandwiel en selecteert u vervolgens “Verwijderen” :



The screenshot shows the same card for machine PROTS01 as above, but the 'Verwijderen' button is now highlighted with a black box.

Na het selecteren van “Verwijderen” krijgt u onderstaande waarschuwing :

Machine verwijderen



The dialog box contains the text: 'Weet u zeker dat u machine 'PROTS01' wilt verwijderen? Back-ups van deze machine worden niet verwijderd.' Below the text are two buttons: a red 'VERWIJDEREN' button and a white 'ANNULEREN' button.



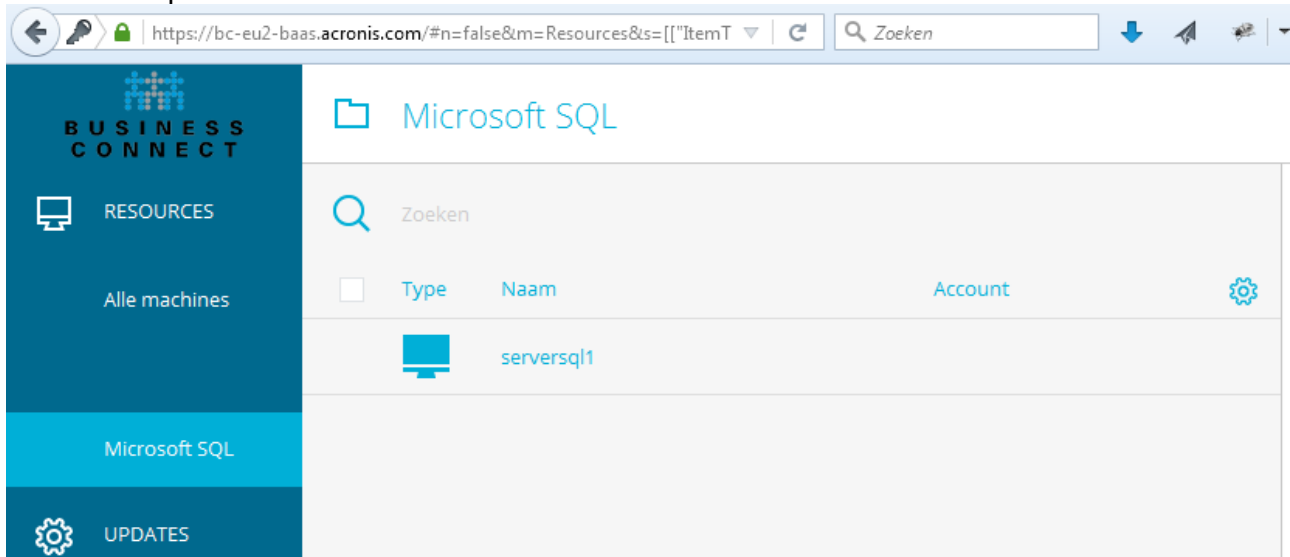
Houdt u er rekening mee dat gemaakte backups (lokaal, op netwerkllocatie of bij ons) *niet* worden verwijderd.

De ruimte blijft dus in gebruik.

Daarnaast worden er geen backups meer van deze machine gemaakt.

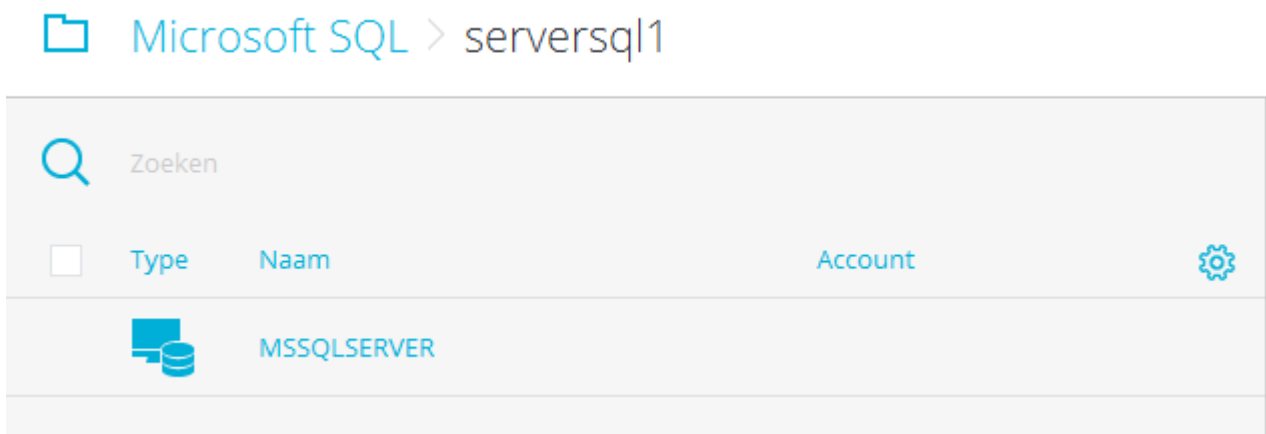
Beheer backuptaken – SQL server client

Om een backup door middel van de SQL-server client te maken klikt u aan de linkerkzijde van het scherm de optie “Microsoft SQL” aan :







De aanwezige machines met de SQL client worden weergegeven.

Klik op de machine waarvan u een backup wenst in te stellen. U krijgt het scherm te zien met daarin de SQL instances die draaien op de betreffende machine :



Klik op de instance waarna alle aanwezige databases worden weergegeven.

Microsoft SQL > serversql1 > MSSQLSERVER

Zoeken	
<input checked="" type="checkbox"/> Type	Naam Account 
<input checked="" type="checkbox"/> 	Database 1
<input checked="" type="checkbox"/> 	Database 2
<input checked="" type="checkbox"/> 	System Databases

Selecteer de te back-uppen databases en klik links op de optie “Back-up” waarna u de diverse aanvullende opties aan kunt geven :

SQL-server

BACK-UP VAN Microsoft SQL-gegevens

WAAR BACK-UP MAKEN Cloudopslag

PLANNING Elke dag om 19:00

TE BEWAREN AANTAL 10 back-ups

VERSLEUTELING Uitgeschakeld

Klik op “Nu uitvoeren” om de taak direct te starten.

Opmerking omtrent rechten

Bij het aanmaken van een taak zal wellicht ingelogd moeten worden op de SQL-server.

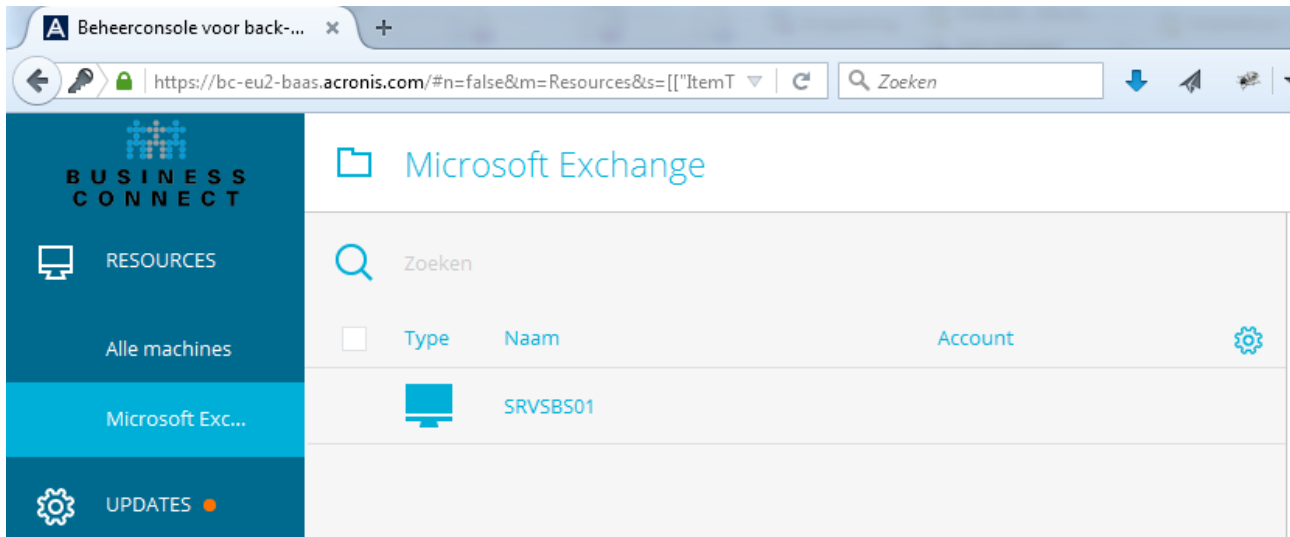
Die accountgegevens worden bewaard bij de taak.

Dit account dient lid te zijn van de groep “Backup operators” of “Administrators” op die betreffende machine en lid zijn van de “Sysadmin” role op de te back-uppen SQL instances.

Beheer backuptaken – Exchange server client

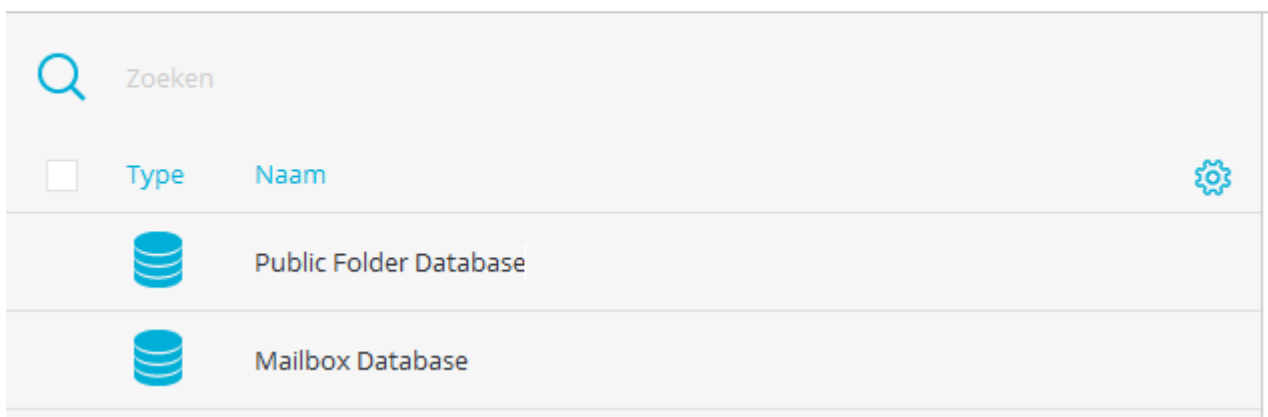
Om een backup te maken met behulp van de Exchange client klikt u links in het scherm de optie “Microsoft Exchange” aan.

De portal laat alle machines zien met daarop de Exchange-agent geïnstalleerd :



Klik de veilig te stellen machine aan; u krijgt de aanwezige databases te zien :

[Microsoft Exchange](#) > SRVSBS01



In dit scherm kunt u de te backuppen Exchange-databases selecteren waarna u aan de rechterzijde van het scherm middels de optie “Backup” de verdere instellingen van de backuptaak kunt maken.

Opmerking omtrent rechten

Bij het aanmaken van een taak zal wellicht ingelogd moeten worden op de Exchange-server.

Die accountgegevens worden bewaard bij de taak.

Afhankelijk van de Exchange versie welke veiliggesteld wordt dienen die rechten afwijkend te zijn.

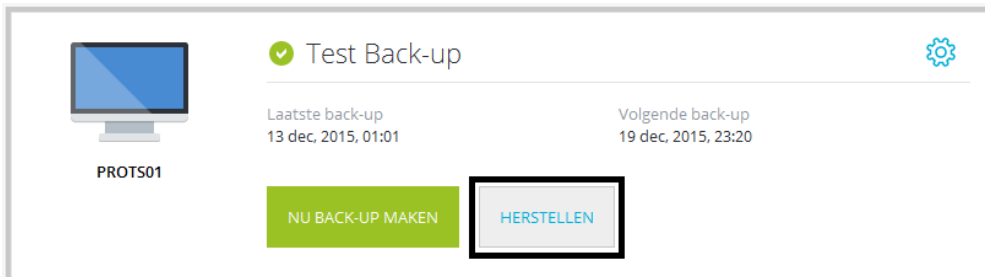
Exchange versie	Gegevens	Effectieve Gebruikersrechten
2003	Storage-group	Lidmaatschap in "Organization Management" groep
2007	Storage-group	Lidmaatschap in "Exchange Organization Administrators" groep
2010 / 2013	Database	Lidmaatschap in "Organization Management" groep

Daarnaast dient de mailbox van het account wat u gebruikt voor het backuppen van de database zichtbaar te zijn in de adreslijst.

Indien het account geen mailbox heeft en/of uitgeschakeld is van de adreslijst heeft dit account onvoldoende rechten en zal de Exchange backup niet lukken.

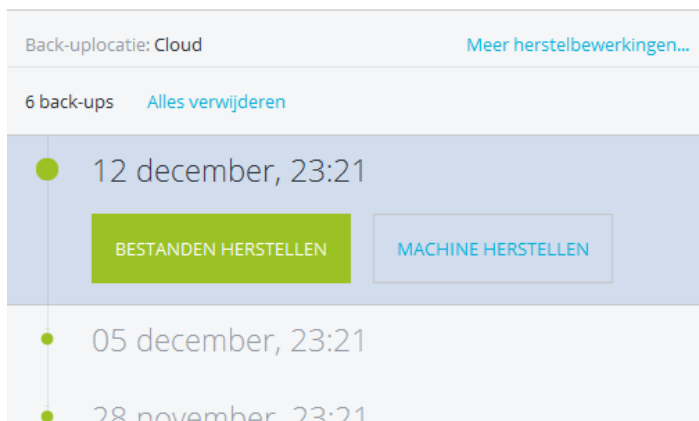
Beheer restoretaken

Om een eerder gemaakte backup terug te kunnen zetten selecteert u vanuit het overzicht de betreffende machine en klikt u op “Herstellen” :



Onze omgeving gaat vervolgens de backuptaken weergeven op datum :

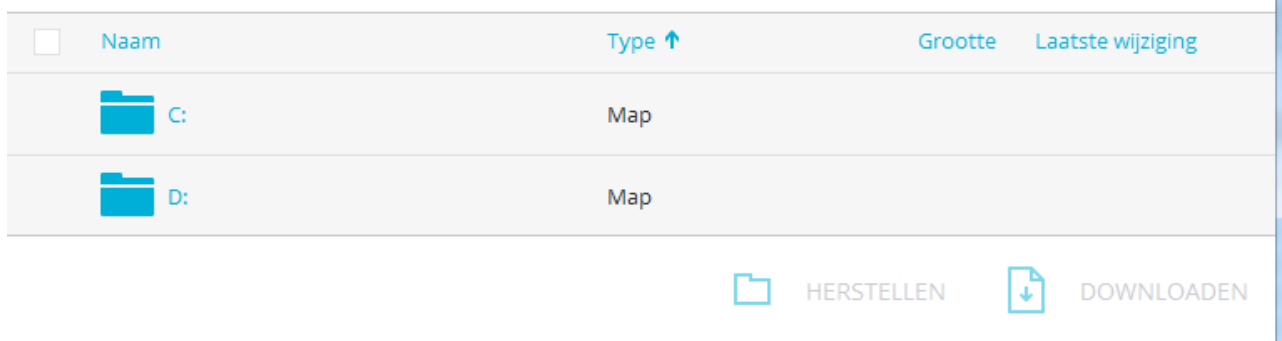
✕ PROTS01



Kies hier de datum van de backup waaruit u zaken terug wilt zetten en klik vervolgens op “Bestanden herstellen” om losse bestanden te herstellen of “Machine herstellen” als u de complete machine wilt herstellen.

U krijgt vervolgens een bladerscherm waarin u naar de schijf, directory en bestanden kunt bladeren.

✕ PROTS01



Selecteer de bestanden en klik op “Herstellen” om de backup direct op de machine te restoren of klik op “Downloaden” om de bestanden via de webinterface te downloaden (op iedere machine waarmee u bent ingelogd op de Remote Backup portal).

Beheer restoretaken – geavanceerde opties

Bij het aanmaken van een hersteltaak kunt u ook klikken op “Meer herstelbewerkingen...”. U krijgt dan onderstaand scherm te zien :

✕ PROTS01

Een back-up van 'PROTS01' herstellen naar een andere machine.

MACHINE SELECTEREN

Blader door de cloudopslag, bekijk de inhoud van de back-ups en download de bestanden die u nodig hebt.

BESTANDEN DOWNLOADEN

De hele machine, de bijbehorende schijven of bestanden herstellen via een opstartmedium.

Als u niet over een medium beschikt:

1. Download het ISO-bestand voor het opstartmedium.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Maak een opstartbaar USB-flashstation door gebruik te maken van een tool van derden.
 - Brand een cd met het ISO-bestand.
 - Koppel het ISO-bestand aan de virtuele machine als een cd-station.

Taal van het opstartmedium: [English](#) ▼

ISO-IMAGE DOWNLOADEN

Hiermee kunt u via de portal de te restoren bestanden naar een andere machine restoren (optie “Machine selecteren”); of eventueel de bestanden downloaden.

Wanneer u een backup hebt gemaakt van de volledige machine (via de backuptaak bij de optie “backup van”) dan kunt u een ISO bestand downloaden en daarmee de volledige machine herstellen.

Support

BusinessConnect ondersteunt uitsluitend het gebruik van de verstrekte software in combinatie met de centrale beheerserver van BusinessConnect.

Afwijkende software wordt niet ondersteund.

Ondersteuning wordt daarnaast alleen geboden op het Windows-platform.

Overzicht backupmogelijkheden

Hieronder treft u een overzicht aan wat de verschillende mogelijkheden per type client aangeeft.

Wat backuppen ?	Items	Waar?	Planning (indien locatie lokaal of netwerkllocatie)	Hoe lang bewaren
Disk / volume (fysieke machine)	Directe selectie, via policy of bestandsfilters	BusinessConnect backup-opslag (aanbevolen), lokaal systeem of netwerkllocatie binnen eigen omgeving	Los bestand	Op leeftijd (per dag, per week, per maand); per aantal backups of onbeperkt bewaren.
Disk / volume (virtuele machine)	Via policy of bestandsfilters			
Bestanden	Directe selectie, via policy of bestandsfilters		Altijd full, weekly full + daily incremental of custom	
System state	Directe selectie		Altijd full, weekly full + daily incremental of custom	
SQL database	Directe selectie		Altijd full, weekly full + daily incremental of custom	
Exchange database	Directe selectie		Altijd full, weekly full + daily incremental of custom	

Versie-tabel

Datum	Versie	Auteur	Aanpassingen (kort)
	1.1	EM	Initiële versie
29-7-2015	1.2	EM	Tekstuele aanpassing
17-12-2015	1.3	EM	Aanpassing document vanwege upgrade backupplatform