

Installatie Cloud Backup

Installatie Cloud Backup

September 2018

Versie 2.0

Auteur : E.C.A. Mouws

Inhoudsopgave

BusinessConnect Cloud Backup	3
Minimale hardware-eisen	3
Ondersteunde besturingssystemen	3
Kenmerken.....	4
Support	4
Downloaden agent	5
Installatie Windows agent.....	5
Versie-tabel.....	10

BusinessConnect Cloud Backup

Cloud Backup is gericht op het bieden van een veilige, betrouwbare online backupdienst, die bedrijven de mogelijkheid biedt om zonder eigen investeringen een veiligheidskopie te maken van de data (variërend van losse files / directories tot en met databases, mailstores en complete servers). Deze data wordt (versleuteld) bewaard in datacentra binnen Europa.

Minimale hardware-eisen

De systemen waarop de agent wordt geïnstalleerd dienen minimaal aan de hieronder vermelde eisen te voldoen:

- 2GB RAM
- Dual-core processor
- 150MB vrije schijfruimte (voor installatie van de agent)
- Schermresolutie van minimaal 1024 x 768
- Breedband internetverbinding

Ondersteunde besturingssystemen

Deze oplossing bestaat uit een online omgeving welke communiceert met agents op de veilig te stellen machines.

Hieronder staan de verschillende platformen vermeld welke ondersteund worden.

Agent voor Windows	Windows 7 Windows 8 / 8.1 (muv RT editions) Windows 10 Windows Server 2008SP2 en 2008R2 (Std, Enterprise, Datacenter en Web) Windows SBS 2011 Windows Server 2012 / 2012R2 Windows Sever 2016 (alleen qua functionaliteiten van 2012R2 !)
Agent voor Linux	X86 of x86_64/AMD64 Linux met kernel van 2.6.9 en hoger Glibc versie 2.4 of hoger, versie 2.5 of hoger vereist voor backup en restore van MySQL Debian 5, 6, 7 en 8 (en afgeleide versies) OpenSUSE 11 en 12 (en afgeleide versies) CentOS 5, 6 en 7 (en afgeleide versies)
Agent voor MAC	10.6 Snow Leopard (64bit) 10.7 Lion 10.8 Mountain Lion 10.9 Mavericks 10.10 Yosemite 10.12 Sierra 10.13 High Sierra

Kenmerken

- Centrale, beveiligde opslag van backups. De data wordt bewaard in één of meerdere datacentra binnen Europa;
- Geen investering nodig in dure apparatuur en het onderhoud daarvan;
- De backup wordt automatisch uitgevoerd, op het door de eindgebruiker zelf ingestelde tijdstip.
- De gebruiker kan op een zelf te kiezen interval een e-mail met het resultaat ontvangen. Zo ziet de gebruiker direct of de backup geslaagd is en kan er eventueel meteen worden ingegrepen;
- Alle informatie wordt, ter beveiliging, versleuteld en gecomprimeerd opgeslagen. De eindgebruiker is de enige die toegang heeft tot zijn informatie;
- Het backup platform is volledig schaalbaar. Het maakt niet uit hoeveel er wordt opgeslagen;
- Geen zorgen meer om defecte of volgelopen hardware;
- Geschikt voor alle gangbare besturingssystemen;
- Ondersteunt de backup van actieve Exchange en MS SQL databases;
- Alleen de wijzigingen worden opgeslagen. Er is geen zware internetverbinding nodig om de cloud backup mogelijk te maken en gebruikt slechts de opslagruimte die echt nodig is;
- Alleen de eerste backup bestaat uit een totale overdracht. Daarna worden alleen mutaties bijgewerkt met als gevolg een korte duur voor het maken van vervolg backups;
- Mogelijkheid tot maken van initiële backups op harddisk en deze als preload op ons backupplatform te plaatsen;
- Van alle gewijzigde bestanden kunnen meerdere versies worden bewaard. Zo kan altijd niet alleen de laatste, maar ook de eerdere versies terug worden gezet;
- De backups zijn per bestand terug te halen, vanaf iedere willekeurige computer;
- Verloren gegevens kunnen met een paar eenvoudige handelingen worden teruggehaald;
- Eenvoudige omgeving welke via een browser benaderbaar is. Hierdoor zijn backuptaken ook vanaf andere werkplekken toegankelijk en beheerbaar;

Support

BusinessConnect ondersteunt uitsluitend het gebruik van de verstrekte software in combinatie met de centrale cloudbackup omgeving van BusinessConnect.

Ondersteuning wordt daarnaast alleen geboden op de in dit document vermelde besturingssystemen en op hardware welke voldoet aan de vermelde minimale systeemeisen.

Afwijkende software of systemen worden niet ondersteund.

Downloaden agent

Voor met de installatie gestart kan worden dient u de juiste client te downloaden vanaf onze website. Ga hiervoor naar de homepage van onze website en kies onder het kopje “Cloud” de optie “Cloud Backup”.

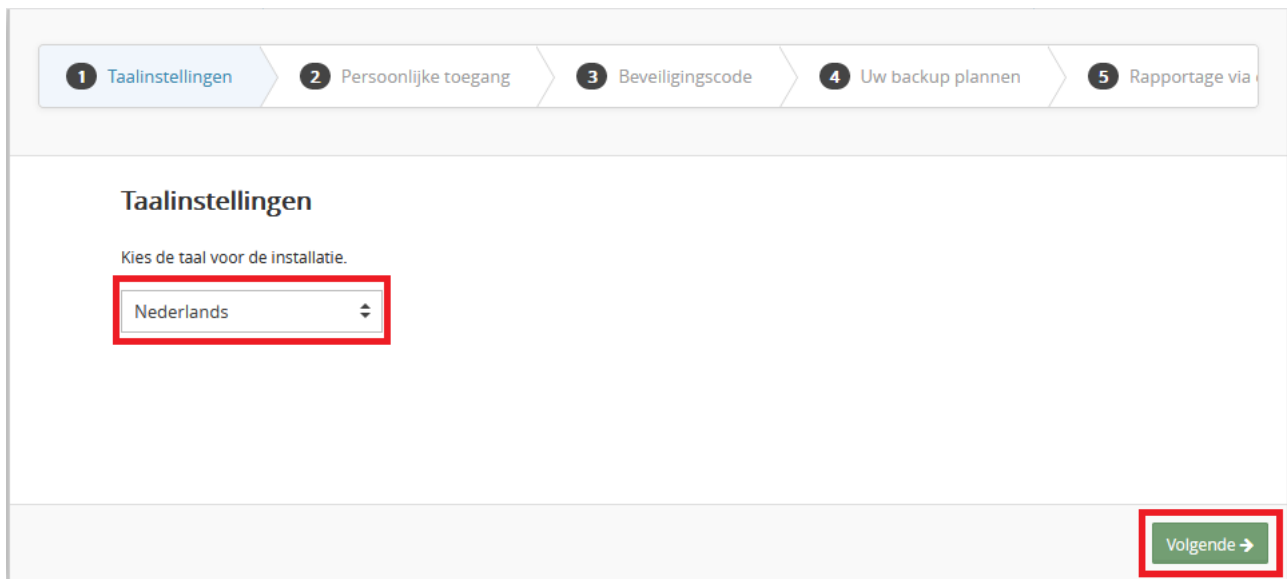
Onderaan deze pagina vind u de link naar de downloadpagina waar u de software kunt downloaden voor de verschillende besturingssystemen.

Installatie Windows agent

Voor de installatie van de agent is het een vereiste dat u over “Beheerders”- of “Administrator”-rechten beschikt. Indien u die niet heeft dient u de installatie uit te laten voeren door een gebruiker die die rechten wel heeft.

De installatie kan gestart worden door te dubbelklikken op het bestand wat is gedownload vanaf onze website.

Deze download is een eenvoudige wizard waardoor het installeren van de agent zeer eenvoudig en laagdrempelig is.



1 Taalinstellingen 2 Persoonlijke toegang 3 Beveiligingscode 4 Uw backup plannen 5 Rapportage via

Taalinstellingen

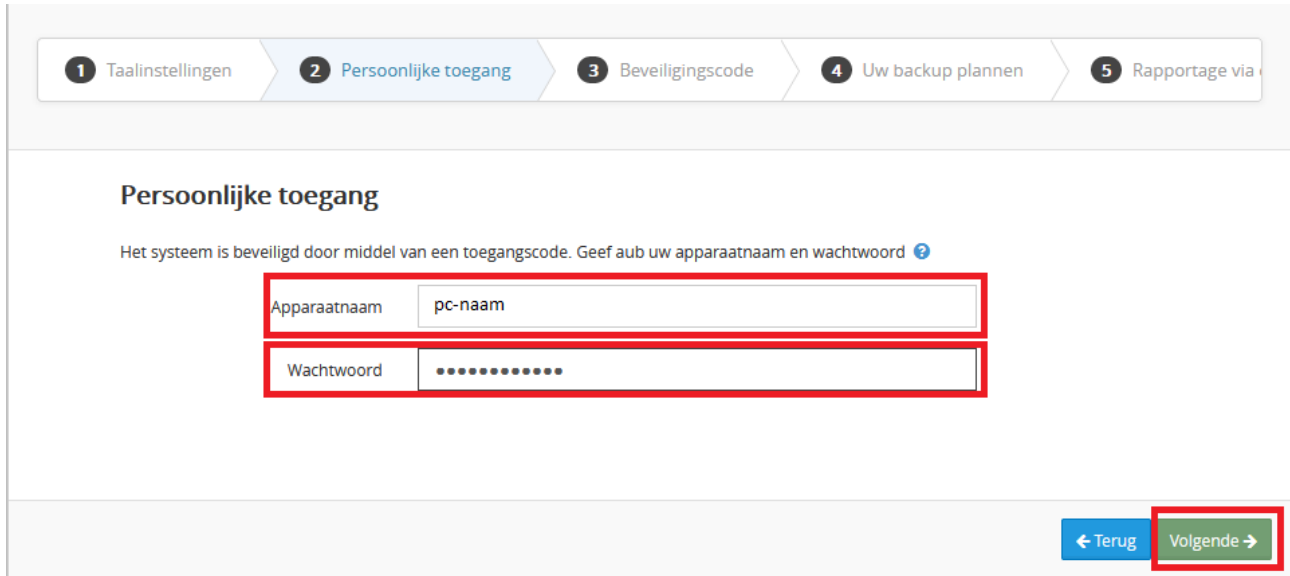
Kies de taal voor de installatie.

Nederlands

Volgende >

Selecteer hier de gewenste taal en druk op “Volgende”.

In het onderstaande scherm vult u de gegevens in welke u van ons hebt ontvangen. Let op; deze gegevens zijn hoofdletter-gevoelig.



Na het invullen en controleren van deze gegevens drukt u op "Volgende".

In het onderstaande scherm dient u twee maal een beveiligingscode in te vullen. Deze mag u zelf bepalen.



Deze beveiligingscode wordt gebruikt om uw gegevens te versleutelen. Zorg daarom dat u deze beveiligingscode goed documenteert.

Druk na het documenteren van de beveiligingscode op "Volgende".



Let op : indien u deze beveiligingscode niet (meer) hebt kunt u geen backup restoren. Ook wij hebben geen toegang tot uw data; er is geen techniek om versleutelde backups weer toegankelijk te maken zonder het wachtwoord. Zorg dus dat u uw wachtwoord goed documenteert!

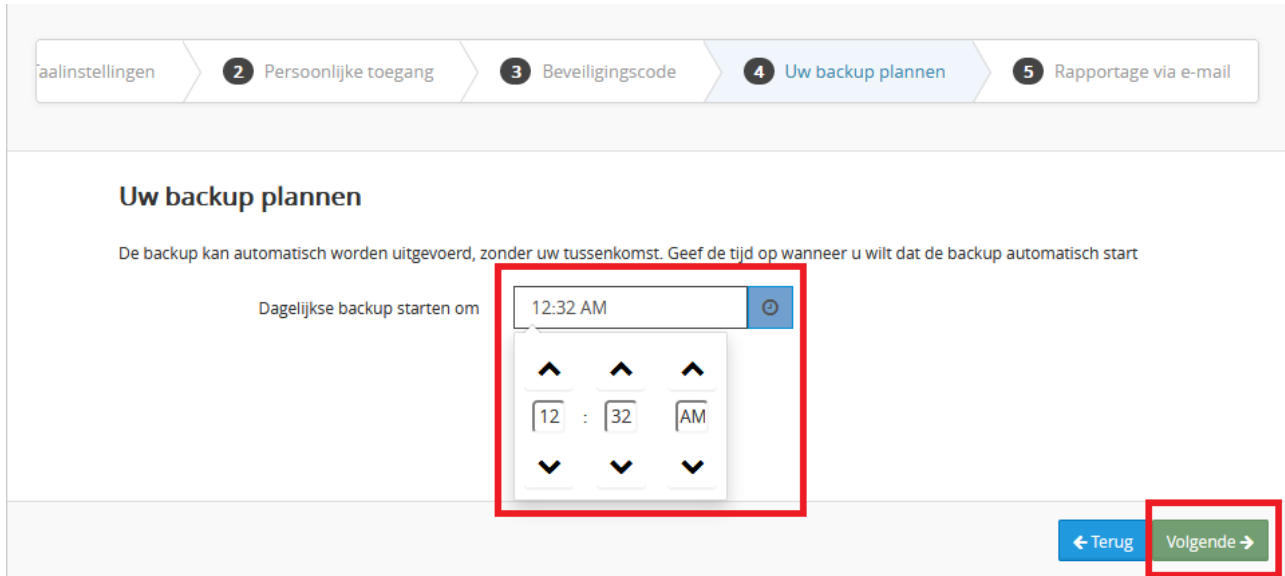
In onderstaand scherm kunt u al direct een starttijd selecteren voor uw backup-taak. Deze is achteraf altijd nog te wijzigen.

Als geheugensteun:

AM = After Midnight, na middernacht.

PM = Pro Midnight; vóór middernacht.

05:00 PM is dus 17:00 uur en 05:00 AM is dus 05:00 uur ('s ochtends).

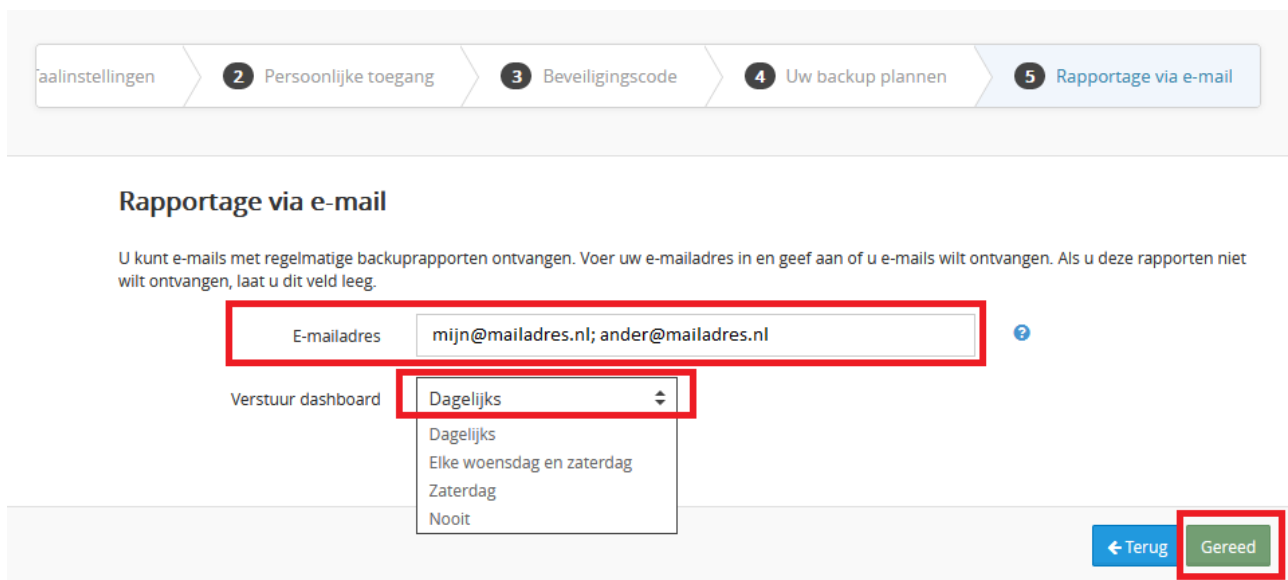


Let wel dat uw computer aan dient te staan tijdens het gewenste tijdstip. Als uw systeem uit staat of er is geen internetverbinding beschikbaar kan er uiteraard geen backup gemaakt worden van uw gegevens.

Druk na het invoeren van de gewenste starttijd op “Volgende”.

In onderstaand scherm kunt u aangeven naar welk mailadres (of mailadressen) en hoe vaak een rapportage gemaild moet worden.

Meerdere mailadressen kunt u tijdens het invoeren scheiden door een ; (zie ook de schermafdruck hieronder).



Instellingen > 2 Persoonlijke toegang > 3 Beveiligingscode > 4 Uw backup plannen > 5 Rapportage via e-mail

Rapportage via e-mail

U kunt e-mails met regelmatige backuprapporten ontvangen. Voer uw e-mailadres in en geef aan of u e-mails wilt ontvangen. Als u deze rapporten niet wilt ontvangen, laat u dit veld leeg.

E-mailadres

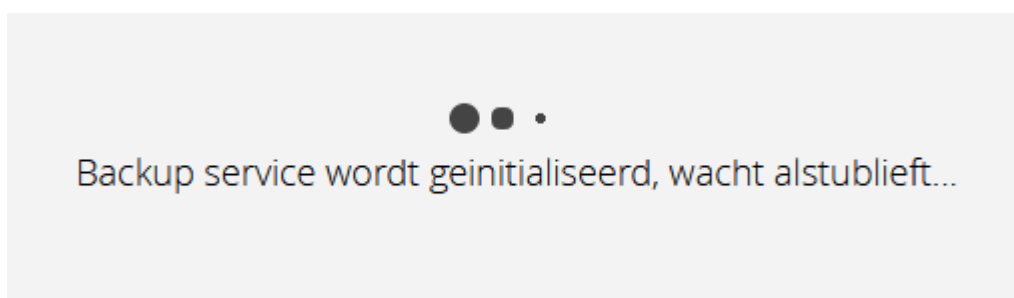
Verstuur dashboard

- Dagelijks
- Elke woensdag en zaterdag
- Zaterdag
- Nooit

[← Terug](#) [Gereed](#)

Druk na het invoeren van de mailadressen en de interval voor de rapportage op "Gereed".

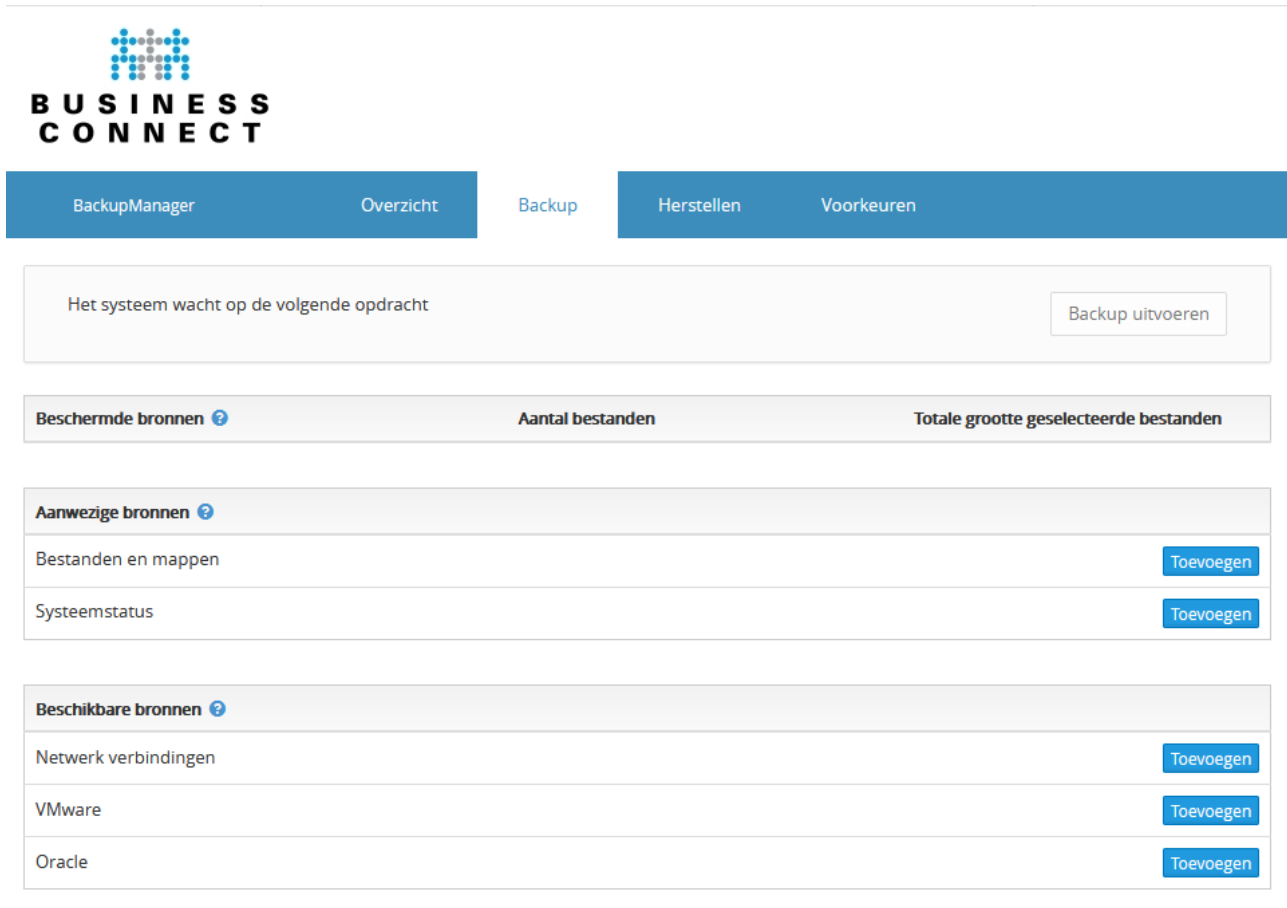
De installatie zal nu vervolgen; u krijgt onderstaand scherm te zien:



De installatie zal een aantal minuten duren en is mede afhankelijk van de specificaties van uw systeem.

Wanneer de installatie gereed is krijgt u onderstaand scherm te zien.

U kunt nu direct de configuratie starten van de gewenste backuptaak door middel van de knop “Toevoegen” onder het menu-item “Backup” :



**BUSINESS
CONNECT**

BackupManager Overzicht Backup Herstellen Voorkeuren

Het systeem wacht op de volgende opdracht Backup uitvoeren

Beschermd bronnen ⓘ	Aantal bestanden	Totale grootte geselecteerde bestanden
Aanwezige bronnen ⓘ		
Bestanden en mappen		Toevoegen
Systeemstatus		Toevoegen
Beschikbare bronnen ⓘ		
Netwerk verbindingen		Toevoegen
VMware		Toevoegen
Oracle		Toevoegen

De verdere configuratie van backuptaken wordt uitgebreid beschreven in de “Handleiding Cloud Backup” welke u op onze website kunt vinden.

Versie-tabel

Datum	Versie	Auteur	Aanpassingen (kort)
	1.1	EM	Initiële versie
29-6-2015	1.2	EM	Tekstuele aanpassing
15-12-2015	1.3	EM	Aanpassing document vanwege upgrade backupplatform
12-9-2018	2.0	EM	Aanpassing nav uitrol nieuwe backupomgeving