

# Productbeschrijving Cloud Backup

**Productbeschrijving Cloud Backup**

September 2018

Versie 2.0

Auteur : E.C.A. Mouws

## Inhoudsopgave

BusinessConnect Cloud Backup .....	3
Minimale hardware-eisen .....	3
Ondersteunde besturingssystemen .....	3
Kenmerken.....	4
Geografische dekking .....	4
Minimaal dataverkeer .....	4
Voorwaarden .....	5
Gebruiksvoorwaarden .....	5
Contractduur .....	5
Abonnementsvorm.....	6
Levering en provisioning .....	6
Aanvragen.....	6
Levering.....	6
Cloud Backup dienst beëindigen .....	6
Abonnement wijzigen .....	6
Service .....	7
Levering.....	7
Support .....	7
Managementconsole .....	7
Versie-tabel.....	8

### **BusinessConnect Cloud Backup**

Cloud Backup is gericht op het bieden van een veilige, betrouwbare online backupdienst, die bedrijven de mogelijkheid biedt om zonder eigen investeringen een veiligheidskopie te maken van haar data (variërend van losse files / directories tot en met databases, mailstores en complete servers). Deze data wordt (versleuteld) bewaard in datacentra binnen Europa.

### **Minimale hardware-eisen**

De systemen waarop de agent wordt geïnstalleerd dienen minimaal aan de hieronder vermelde eisen te voldoen:

- 2GB RAM
- Dual-core processor
- 150MB vrije schijfruimte (voor installatie van de agent)
- Schermresolutie van minimaal 1024 x 768
- Breedband internetverbinding

### **Ondersteunde besturingssystemen**

Deze oplossing bestaat uit een online omgeving welke communiceert met agents op de veilig te stellen machines.

Hieronder staan de verschillende platformen vermeld welke ondersteund worden.

Agent voor Windows	Windows 7 Windows 8 / 8.1 (muv RT editions) Windows 10 Windows Server 2008SP2 en 2008R2 (Std, Enterprise, Datacenter en Web) Windows SBS 2011 Windows Server 2012 / 2012R2 Windows Sever 2016 (alleen qua functionaliteiten van 2012R2 !)
Agent voor Linux	X86 of x86_64/AMD64 Linux met kernel van 2.6.9 en hoger Glibc versie 2.4 of hoger, versie 2.5 of hoger vereist voor backup en restore van MySQL Debian 5, 6, 7 en 8 (en afgeleide versies) OpenSUSE 11 en 12 (en afgeleide versies) CentOS 5, 6 en 7 (en afgeleide versies)
Agent voor MAC	10.6 Snow Leopard (64bit) 10.7 Lion 10.8 Mountain Lion 10.9 Mavericks 10.10 Yosemite 10.12 Sierra 10.13 High Sierra

### **Kenmerken**

- Centrale, beveiligde opslag van backups. Op één of meerdere datacentra binnen Europa worden de backups opgeslagen en beheerd;
- Geen investering nodig in dure apparatuur en het onderhoud daarvan;
- De backup wordt automatisch uitgevoerd, op het door de eindgebruiker zelf ingestelde tijdstip.
- De gebruiker kan op een zelf te kiezen interval een e-mail met het resultaat ontvangen. Zo ziet de gebruiker direct of de backup geslaagd is en kan er eventueel meteen worden ingegrepen;
- Alle informatie wordt, ter beveiliging, versleuteld en gecomprimeerd opgeslagen. De eindgebruiker is de enige die toegang heeft tot zijn informatie;
- Het backup platform is volledig schaalbaar. Het maakt niet uit hoeveel er wordt opgeslagen;
- Geen zorgen meer om defecte of volgelopen hardware;
- Geschikt voor alle gangbare besturingssystemen;
- Ondersteunt de backup van actieve Exchange en MS SQL databases;
- Alleen de wijzigingen worden opgeslagen. Er is geen zware internetverbinding nodig om de cloud backup mogelijk te maken en gebruikt slechts de opslagruimte die echt nodig is;
- Alleen de eerste backup bestaat uit een totale overdracht. Daarna worden alleen mutaties bijgewerkt met als gevolg een korte duur voor het maken van vervolg backups;
- Mogelijkheid tot maken van initiële backups op harddisk en deze als preload op ons backupplatform te plaatsen;
- Van alle gewijzigde bestanden kunnen meerdere versies worden bewaard. Zo kan altijd niet alleen de laatste, maar ook de eerdere versies terug worden gezet;
- De backups zijn per bestand terug te halen, vanaf iedere willekeurige computer;
- Verloren gegevens kunnen met een paar eenvoudige handelingen worden teruggehaald;
- Eenvoudige omgeving welke via een browser benaderbaar is. Hierdoor zijn backuptaken ook vanaf andere werkplekken toegankelijk en beheerbaar;

### **Geografische dekking**

Cloud Backup is landelijk beschikbaar en vrij toegankelijk via internet. Er hoeft geen gebruik gemaakt te worden van een BusinessConnect (adsl-) internetaansluiting. Cloud Backup kan gebruikt worden via alle internet verbindingen.

De duur van het maken van een backup is met name afhankelijk van de verbindingssnelheid naar internet (de upload) en de hoeveelheid gewijzigde data.

### **Minimaal dataverkeer**

De software vergelijkt alle individuele bestanden in de backupselectie met de versie van de bestanden die op de Cloud Backup server staat.

Als het bestand ongewijzigd is, zal de Backup Manager niets doen. Is er een bestand gewijzigd, dan stuurt de Backup Manager alleen die wijziging naar de centrale Cloud Backup server.

Bij het bepalen van de wijzigingen, verdeelt de Backup Manager alle bestanden in blokken. Alleen de gewijzigde blokken worden naar het Cloud Backup cluster gestuurd. Als in een groot bestand

een kleine wijziging is uitgevoerd, zal de Backup Manager alleen die kleine wijziging naar de Cloud Backup server sturen. Het gewijzigde blok wordt naast het originele blok bewaard, zodat de Backup Manager bij het herstellen van het bestand kan kiezen voor verschillende versies.

Om ook de eerste backup te versnellen bestaat de mogelijkheid om een initiële backup naar een harddisk of cd te doen welke wij vervolgens in het datacenter op de backupserver plaatsen. Hieraan zijn echter extra kosten verbonden.

### **Voorwaarden**

#### **Gebruiksvoorwaarden**

De Cloud Backup dienst wordt aangeboden onder de Algemene Voorwaarden van BusinessConnect en de Aanvullende Voorwaarden Cloud Backup.

#### **Contractduur**

De minimale contractduur bedraagt 12 maanden. Er geldt 1 maand opzegtermijn.

### **Gegevensretentie**

Standaard wordt data 28 dagen bewaard. Binnen deze 28 dagen worden tot 3 verschillende versies bewaard van uw data.

Stel dat u 5 dagen achter elkaar een document wijzigt; dan kunt u uitsluitend de laatste 3 versies terughalen uit uw backup.

Verwijderde documenten zijn tot 28 dagen bij ons terug te halen.

Indien u een langere bewaartijd (retentie) nodig hebt of u wenst meer verschillende versies te bewaren neem dan contact met ons op.

### **Abonnementsvorm**

Gebruikers betalen de Cloud Backup dienst op basis van de ruimte die men ter beschikking gesteld krijgt om te benutten voor hun backup.

De Backup Manager comprimeert en versleuteld de gegevensbestanden, voordat ze naar de Cloud Backup server gestuurd worden.

Het is mogelijk om meer data op te slaan dan de grootte van het account. Dit om te voorkomen dat backups mislukken.

Meerverbruik zal per maand naverrekend worden.

### **Levering en provisioning**

#### Aanvragen

De aanvraag van Cloud Backup geschiedt via een offerte-traject.

Na retour ontvangst van een ondertekende offerte maken wij een account aan waarna de login-gegevens naar de klant of automatiseerder worden gestuurd.

De installatie van de software en het instellen van het account kunnen de backuptaken eenvoudig door de eindklant of automatiseerder ingesteld worden.

#### Levering

Onder normale omstandigheden wordt een account binnen 2 werkdagen opgeleverd.

#### Cloud Backup dienst beëindigen

Voor de Cloud Backupdienst geldt een minimale contractsduur van 12 maanden. Na deze periode geldt een opzegtermijn van één maand. Bij beëindigen van een aansluiting binnen het eerste contractjaar, worden de resterende maandtermijnen per direct in rekening gebracht.

Na het beëindigen van het abonnement op de Cloud Backup dienst vervalt per direct de toegang tot de backup van de selectie.

BusinessConnect garandeert op geen enkele wijze de beschikbaarheid van de data of de wijzigingsgeschiedenis na beëindiging van het contract.

Beëindiging van een Cloud Backup abonnement dient, evenals reguliere opzeggingen bij BusinessConnect, schriftelijk te gebeuren.

#### Abonnement wijzigen

Het is mogelijk om gedurende het contract het abonnement te vergroten qua opslagruimte.

Hierdoor kan de kostprijs per GB verlaagd worden waardoor backups relatief goedkoper worden.

## **Service**

### **Levering**

In onderstaand overzicht staan de doelstellingen beschreven waarnaar BusinessConnect streeft bij het verwerken van een levering of een wijziging van een bestaand abonnement:

<b>Scenario</b>	<b>Doelstelling</b>
Nieuwe aanvraag	2 werkdagen
Afsluiting	2 werkdagen
Annulering (alleen vóór oplevering)	1 werkdag
Wijziging in backupselectie / uitbreiden clients e.d.	n.v.t.; door gebruiker zelf

## **Support**

BusinessConnect ondersteunt uitsluitend het gebruik van de verstrekte software in combinatie met de centrale cloudbackup omgeving van BusinessConnect.

Ondersteuning wordt daarnaast alleen geboden op de in dit document vermelde besturingssystemen en op hardware welke voldoet aan de vermelde minimale systeemeisen.

Afwijkende software of systemen worden niet ondersteund.

## **Managementconsole**

Er is geen centrale managementconsole voorzien voor de Cloud Backupdienst.

Wel kan de gebruiker de software gebruiken op hun werkplek om de status te zien en taken aan te passen.

In deze console is zeer snel de status te zien van de meest recent uitgevoerde backup evenals de backups van de afgelopen maand.

**Versie-tabel**

Datum	Versie	Auteur	Aanpassingen (kort)
	1.2	EM	Initiële versie
29-6-2015	1.3	EM	Tekstuele aanpassing
15-12-2015	1.4	EM	Aanpassing nav uitrol nieuwe backup software
12-9-2018	2.0	EM	Aanpassing nav uitrol nieuwe backupomgeving