

# Productbeschrijving Remote Backup

**Productbeschrijving Remote Backup**

December 2015

Versie 1.4

Auteur : E.C.A. Mouws

## Inhoudsopgave

BusinessConnect Remote Backup .....	3
Ondersteunde platformen.....	3
Kenmerken.....	4
Geografische dekking .....	5
Minimaal dataverkeer .....	5
Voorwaarden .....	5
Gebruiksvoorwaarden.....	5
Contractduur .....	5
Levering en provisioning.....	6
Aanvragen.....	6
Levering.....	6
Remote backup dienst beëindigen .....	6
Abonnement wijzigen .....	6
Service .....	7
Levering.....	7
Support .....	7
Managementconsole .....	7
Versie-tabel.....	8

### **BusinessConnect Remote Backup**

Remote Backup is een backupdienst gebaseerd op de software van Acronis. Deze dienst is gericht op het bieden van een veilige, betrouwbare online backupdienst, die bedrijven de mogelijkheid biedt om zonder eigen investeringen en zonder interne backupvoorzieningen, een veiligheidskopie te maken van haar data (variërend van losse files / directories tot en met databases, mailstores en complete servers).

### **Ondersteunde platformen**

Het pakket bestaat uit een online omgeving welke communiceert met agents op de veilig te stellen machines.

Hieronder staan de verschillende platformen vermeld welke ondersteund worden.

Agent voor Windows	Windows XP Professional > SP2 Windows 2000 SP4 (muv datacenter-editie), Windows 2003 en 2003 R2 (Standard en Enterprise) Windows SBS 2003 / 2003R2 Windows Vista Windows Server 2008 (Std, Enterprise, Datacenter en Web) Windows SBS 2008 Windows 7 Windows Server 2008R2 (Std, Enterprise, Datacenter, Foundation en Web) Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012 Windows SBS 2011 Windows 8 / 8.1 (allemaal muv RT editions) Windows Server 2012 / 2012R2 Windows Storage Server 2003 / 2008 / 2008R2/ 2012 / 2012 R2 Windows 10 (Home, Pro Education, Enterprise)
Agent voor Linux	Linux met kernel van 2.4.20 tot 4.1 en glibc 2.3.2 of hoger. Red Hat Enterprise 4.x, 5.x, 6.x en 7.x Ubuntu 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10 en 15.04 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 22 SUSE Linux Enterprise Server 10 en 11 SUSE Linux Enterprise Server 12 muv btrfs filesystem Debian 4, 5, 6, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0 en 8.1 CentOS 5.x, 6.x en 7.0 Oracle Linux 5.x, 6.x, 7.0 en 7.1 CloudLinux 6.x

Agent voor MAC	OS X Mountain Lion 10.8 OS X Mavericks 10.9 OS X Yosemite 10.10
Agent voor VMWare	Deze software is als Windows applicatie beschikbaar om te draaien onder een vermeld besturingssysteem naast de Agent voor Windows. VMWare ESX(i) 4.0, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5 en 6.0
Agent voor Hyper-V	Windows Server 2008 (x64) Windows Server 2008 R2 Microsoft Hyper-V Server 2008 / 2008 R2 Windows Server 2012 / 2012 R2 Microsoft Hyper-V Server 2012 / 2012 R2 Windows 8, 8.1 (x64) met Hyper-V
Microsoft Exchange backup	2003 (> SP2) 2007 / 2010 2013 (CU1 vereist)
Microsoft SQLserver backup	2005 2008 2008 R2 2012 2014

### Kenmerken

- Centrale, beveiligde opslag van backups. Op een externe locatie worden de backups opgeslagen in ons serverpark en beheerd;
- Geen investering nodig in dure apparatuur en het onderhoud daarvan;
- De backup wordt automatisch uitgevoerd, met de op het door de eindgebruiker zelf ingestelde tijdstip. Na iedere poging ontvangt de gebruiker per e-mail een notificatie met het resultaat. Zo ziet de gebruiker direct of de backup geslaagd is en kan er eventueel meteen worden ingegrepen;
- Alle informatie wordt, ter beveiliging, versleuteld en gecomprimeerd opgeslagen. De eindgebruiker is de enige die toegang heeft tot zijn informatie;
- Ons backup platform is volledig schaalbaar. Het maakt niet uit hoeveel er wordt opgeslagen;
- Geen zorgen meer om defecte of volgelopen hardware;
- Geschikt voor alle gangbare besturingssystemen;
- Ondersteunt de backup van actieve Exchange en MS SQL databases;
- Alleen de wijzigingen worden opgeslagen. Er is geen zware internetverbinding nodig om de remote backup mogelijk te maken en gebruikt slechts de opslagruimte die echt nodig is;
- Alleen de eerste backup bestaat uit een totale overdracht. Daarna worden alleen mutaties bijgewerkt met als gevolg een korte duur voor het maken van vervolg backups;
- Mogelijkheid tot maken van initiële backups op harddisk en deze als preload op ons backupplatform te plaatsen;

- Van alle gewijzigde bestanden kunnen meerdere versies worden bewaard. Zo kan altijd niet alleen de laatste, maar ook de eerdere versies terug worden gezet;
- De backups zijn per bestand terug te halen, vanaf iedere willekeurige computer;
- Verloren gegevens kunnen met een paar eenvoudige handelingen worden teruggehaald;
- Eenvoudige omgeving welke via een browser benaderbaar is. Hierdoor zijn backuptaken ook vanaf andere werkplekken toegankelijk en beheerbaar;
- Één account biedt backupmogelijkheden voor meerdere servers en werkplekken.

### **Geografische dekking**

Remote Backup is landelijk beschikbaar en vrij toegankelijk via internet. Er hoeft geen gebruik gemaakt te worden van een BusinessConnect (adsl-) internetaansluiting. Remote Backup kan gebruikt worden via alle internet verbindingen.

De duur van het maken van een backup is met name afhankelijk van de verbindingssnelheid naar internet (de upload) en de hoeveelheid gewijzigde data.

### **Minimaal dataverkeer**

De software vergelijkt alle individuele bestanden in de backupselectie met de versie van de bestanden die op de Remote Backup server staat.

Als het bestand ongewijzigd is, zal de Backup Manager niets doen. Is er een bestand gewijzigd, dan stuurt de Backup Manager alleen die wijziging naar de centrale Remote Backup server.

Bij het bepalen van de wijzigingen, verdeelt de Backup Manager alle bestanden in blokken. Alleen de gewijzigde blokken worden naar de Remote Backup server gestuurd. Als in een groot bestand een kleine wijziging is uitgevoerd, zal de Backup Manager alleen die kleine wijziging naar de Remote Backup server sturen. Het gewijzigde blok wordt naast het originele blok bewaard, zodat de Backup Manager bij het herstellen van het bestand kan kiezen voor verschillende versies.

Om ook de eerste backup te versnellen bestaat de mogelijkheid om een initiële backup naar een harddisk of cd te doen welke wij vervolgens in het datacenter op de backupserver plaatsen. Hieraan zijn echter extra kosten verbonden.

### **Voorwaarden**

#### **Gebruiksvoorwaarden**

De Remote Backup dienst wordt aangeboden onder de Algemene Voorwaarden van BusinessConnect en de Aanvullende Voorwaarden Remote Backup.

#### **Contractduur**

De minimale contractduur bedraagt 12 maanden. Er geldt 1 maand opzegtermijn.

## **Overboeking**

Gebruikers betalen de Remote Backup dienst op basis van de ruimte die men ter beschikking gesteld krijgt om te benutten voor hun backup.

De Backup Manager comprimeert en versleuteld de gegevensbestanden, voordat ze naar de Remote Backup server gestuurd worden.

Het is mogelijk om meer data op te slaan dan de grootte van het account. Dit om te voorkomen dat backups mislukken.

Meerverbruik zal naverrekend worden.

## **Levering en provisioning**

### **Aanvragen**

De aanvraag van Remote Backup geschiedt via een offerte-traject.

Na retour ontvangst van een ondertekende offerte maken wij een account aan waarna de logingegevens naar de klant of automatiseerder worden gestuurd.

De installatie van de software en de configuratie van de backuptaken kan door de klant of automatiseerder worden verricht.

### **Levering**

Onder normale omstandigheden wordt een account binnen 2 werkdagen opgeleverd.

### **Remote backup dienst beëindigen**

Voor de Remote Backupdienst geldt een minimale contractduur van 12 maanden. Na deze periode geldt een opzegtermijn van één maand. Bij beëindigen van een aansluiting binnen het eerste contractjaar, worden de resterende maandtermijnen per direct in rekening gebracht.

Na het beëindigen van het abonnement op de Remote Backup dienst vervalt per direct de toegang tot de backup van de selectie.

BusinessConnect garandeert op geen enkele wijze de beschikbaarheid van de data of de wijzigingsgeschiedenis na beëindiging van het contract.

Beëindiging van een Remote Backup abonnement dient, evenals reguliere opzeggingen bij BusinessConnect, schriftelijk te gebeuren.

### **Abonnement wijzigen**

Het is mogelijk om gedurende het contract het abonnement te vergroten qua opslagruimte.

Hierdoor kan de kostprijs per GB verlaagd worden waardoor backups relatief goedkoper worden.

## **Service**

### **Levering**

In onderstaand overzicht staan de doelstellingen beschreven waarnaar BusinessConnect streeft bij het verwerken van een levering of een wijziging:

<b>Scenario</b>	<b>Doelstelling</b>
Nieuwe aanvraag	2 werkdagen
Afsluiting	2 werkdagen
Annulering (alleen vóór oplevering)	1 werkdag
Wijziging in backupselectie / uitbreiden clients e.d.	n.v.t.; door gebruiker zelf

## **Support**

BusinessConnect ondersteunt uitsluitend het gebruik van de verstrekte software in combinatie met de centrale beheerserver van BusinessConnect.

Afwijkende software wordt niet ondersteund.

Ondersteuning wordt daarnaast alleen geboden op het Windows-platform.

## **Managementconsole**

De gebruiker kan zelf zijn account inzien via de managementconsole. Ook zijn vanuit daar nieuwe clients te installeren en de logs in te zien.

Dit is bereikbaar via het internet; de gebruiker kan hierop inloggen met zijn accountnaam en bijbehorend wachtwoord.

**Versie-tabel**

Datum	Versie	Auteur	Aanpassingen (kort)
	1.2	EM	Initiële versie
29-6-2015	1.3	EM	Tekstuele aanpassing
15-12-2015	1.4	EM	Aanpassing nav uitrol nieuwe backup software