



**BUSINESS
CONNECT**

Algemene Voorwaarden van BusinessConnect B.V.

Business Connect b.v.

Postbus 42 4880 AA Zundert

Hofdreef 42b 4881 DR Zundert

Tel.: 076-5987777

Fax: 076-5987070

info@businessconnect.nl

www.businessconnect.nl

ABN AMRO: 43.42.10.064

BTW: NL 8138.72.546B01

K.v.K. Breda: 20118382

Artikel 1 BusinessConnect

- 1.1 BusinessConnect B.V., hierna te noemen "BusinessConnect", is een besloten vennootschap, opgericht naar Nederlands recht, met als doel het leveren van internetdiensten, het registreren van domeinnamen, het hosten van websites op internet, verbindingen op eender welke drager en het bieden van overige internet gerelateerde (hosted-) services.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gesloten tussen een afnemer en BusinessConnect. Afwijkingen daarvan dienen uitdrukkelijk met BusinessConnect schriftelijk overeengekomen te worden. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- 2.2 Indien beide partijen bij het sluiten van hun overeenkomst naar de eigen algemene voorwaarden verwijzen, dan komt aan de tweede verwijzing geen werking toe, wanneer daarbij niet tevens de toepasselijkheid van de in de eerste verwijzing aangegeven algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.
- 2.3 In onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BusinessConnect opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten.
- 2.4 Onder werkzaamheden wordt verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of die door BusinessConnect uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt.

Artikel 3 Leveringstermijnen

- 3.1 Door BusinessConnect opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient BusinessConnect derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de levertijd verplicht BusinessConnect niet tot enige vergoeding. De afnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren, voor zover de overeengekomen datum van levering met meer dan 14 dagen is overschreden.

Artikel 4 Aanbiedingen

- 4.1 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende de door BusinessConnect aangegeven termijn geldig, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de aanbiedingen van BusinessConnect vrijblijvend.
- 4.2 Alle door BusinessConnect gedane aanbiedingen zijn exclusief B.T.W. en overige belastingen en toeslagen.
- 4.3 Een overeenkomst met BusinessConnect komt tot stand door aanvaarding van de afnemer van een aanbod door BusinessConnect, dan wel door aanvaarding door BusinessConnect van een opdracht door een afnemer. BusinessConnect is gerechtigd bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.4 Indien de overeenkomst tussen BusinessConnect en de afnemer betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten door BusinessConnect wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt. Deze contractduur wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de in eerste instantie overeengekomen periode behoudens de mogelijkheid van opzegging door partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende contractduur.

Artikel 5 Tarief/betaling

- 5.1 BusinessConnect heeft het recht het door haar gehanteerde tarief na totstandkoming van een overeenkomst te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien de verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst tussen BusinessConnect enerzijds en de afnemer anderzijds, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot de ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie die aan afnemer is toegezonden, na de verhoging van het tarief.
- 5.2 BusinessConnect is gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Het uitgangspunt is vooruitbetaling van bij termijn verschuldigde bedragen door afnemer aan BusinessConnect.
- 5.3 Indien afnemer bestaat uit meerdere (rechts)personen zijn deze meerdere (rechts)personen hoofdelijk verbonden aan de verplichtingen jegens BusinessConnect.



BUSINESS CONNECT

Business Connect b.v.

Postbus 42 4880 AA Zundert

Hofdreef 42b 4881 DR Zundert

Tel.: 076-5987777

Fax: 076-5987070

info@businessconnect.nl

www.businessconnect.nl

ABN AMRO: 43.42.10.064

BTW: NL 8138.72.546B01

K.v.K. Breda: 20118382

- 5.4 De met de opdracht/bestelling gemoeide kosten van vervoer, aflevering en overige kosten en andere werkzaamheden die door BusinessConnect ten behoeve van de afnemer worden verricht/gemaakt, zijn voor rekening van de afnemer.
- 5.5 Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. In uitzonderlijke situaties kan een langere termijn afgesproken worden; dit dient echter schriftelijk bevestigd te zijn door BusinessConnect.
- 5.6 In geval van niet tijdige betaling binnen de voornoemde termijn verkeert de afnemer van rechtswege in verzuim en is BusinessConnect bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het totaal verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen door de afnemer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met BusinessConnect voortvloeiend, voor BusinessConnect ontstaan, vermeerderd met 15% incassokosten, komen voor rekening van afnemer, onverminderd het recht van BusinessConnect om de werkelijk door het in gebreke blijven van de afnemer te lijden schade en te maken kosten te vorderen, die afnemer verschuldigd is door het in gebreke blijven met de betaling van het aan BusinessConnect verschuldigde. Afnemer is aan BusinessConnect een bedrag van € 10,00 verschuldigd voor iedere aanmaning die BusinessConnect aan afnemer dient te doen tot nakoming van de verplichtingen van afnemer. Over de te laat betaalde bedragen is tevens over het ingevolge dit artikel totaal verschuldigde een rente van 1% per maand verschuldigd door de afnemer aan BusinessConnect.
- 5.7 Bij gebreke van de nakoming van alle uit hoofde van de overeenkomst met BusinessConnect voortvloeiende verplichtingen voor de afnemer, is BusinessConnect gerechtigd de dienstverlening op te schorten zolang de openstaande posten niet zijn voldaan.
- 5.8 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De creditering van de hoofdschuld en de voldoening van de rente en kosten moeten geschieden binnen Nederland, op een door BusinessConnect aan te geven wijze, zonder enige verrekening, korting of schuldvergelijking noch enige compensatie, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 Onderhoud en storingen

- 6.1 Ten behoeve van onderhoud en/of de opheffing van een storing kan BusinessConnect tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. BusinessConnect zal dit tot een minimum beperken.
- 6.2 BusinessConnect en haar leveranciers zijn gerechtigd, ter waarborging van een goede dienstverlening, metingen, onderhoud en spoedonderhoud te verrichten aan verbindingen en apparatuur waarover haar diensten worden geleverd. Het uitvoeren van deze werkzaamheden kan gevolgen hebben voor de dienst.
- 6.3 Cliënt dient, indien dit voor het oplossen van de storing noodzakelijk is, haar volledige medewerking te verlenen.
- 6.4 De kosten van het storingsonderzoek en de storingsopheffing zijn voor rekening van BusinessConnect, behoudens het bepaalde in dit artikel, lid 5 en lid 6.
- 6.5 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan cliënt in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze aanvullende voorwaarden of de Algemene Voorwaarden van BusinessConnect of de storing is ontstaan door niet goed functionerende (rand-)apparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur – waaronder niet begrepen apparatuur van BusinessConnect of één van haar leveranciers – die van invloed is op de dienst en/of verbinding.
- 6.6 Indien een storing als bedoeld in het vorig lid zich (mede) uitstrekt tot aan derden ter beschikking gestelde verbindingen of andere dienstverlening van BusinessConnect, is BusinessConnect gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij cliënt, tenzij dit in redelijkheid niet aan cliënt kan worden toegerekend.

Artikel 7 Zekerheid

- 7.1 BusinessConnect kan bij het sluiten van de overeenkomst, dan wel staande de overeenkomst, zekerheid bedingen van de afnemer voor de nakoming van de verplichtingen door de afnemer. Indien de afnemer weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is BusinessConnect gerechtigd de nakoming van de verplichtingen van BusinessConnect uit hoofde van de bestaande overeenkomst op te schorten, onverminderd alle andere rechten van BusinessConnect op basis van deze Algemene Voorwaarden.



BUSINESS CONNECT

Artikel 8 Ontbinding

8.1 BusinessConnect is gerechtigd de overeenkomst met afnemer schriftelijk te ontbinden:

- a. in geval afnemer te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en nadat 2 weken zijn verstreken nadat BusinessConnect de afnemer heeft gesommeerd tot nakoming daarvan;
- b. in geval van faillissement of surséance van betaling van de afnemer, dan wel het toegelaten worden van de afnemer tot de wettelijke regeling van de schuldsanering;
- c. in geval van ondercuratelestelling/onderbewindstelling van de afnemer;
- d. in geval van een natuurlijk persoon: bij overlijden van de afnemer;
- e. op basis van de in de wet opgenomen mogelijkheden voor ontbinding van de overeenkomst;
- f. indien van omstandigheden blijkt die BusinessConnect goede grond geven voor de vrees dat de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van BusinessConnect te kort zal schieten.

8.2 Alle vorderingen die BusinessConnect in geval van ontbinding als hiervoor vermeld op de aflevering mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 9 Opzegging

9.1 Indien afnemer de dienstverlening door BusinessConnect wenst te beëindigen zal zij dit schriftelijk mee moeten delen aan BusinessConnect met een duidelijke omschrijving van de op te zeggen diensten.

9.2 Indien de opzegging betrekking heeft op wegverhuizing van domeinen wordt de dienstverlening pas geacht opgeheven te zijn na wegverhuizing van de onderhavige domeinnamen door afnemer. Indien het domeinen betreft welke opgeheven dienen te worden in opdracht van de klant kan in bepaalde gevallen een aanvullende schriftelijke verklaring verplicht gesteld zijn door de onderhavige Registry. Deze dient afnemer uiteraard ondertekend te retourneren aangezien opzegging pas na ondertekening van die verklaring kan plaatsvinden.

9.3 Indien de opzegging plaats vindt binnen de contractperiode zal de opzegging behandeld worden als een contractbreuk. De resterende termijnen worden per direct in rekening gebracht en zijn direct opeisbaar.

Artikel 10 Verplichtingen van de afnemer

10.1 Tenzij uitdrukkelijk in een aparte schriftelijke overeenkomst anders overeengekomen, draagt BusinessConnect geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van op bestanden geplaatste informatie. Het plaatsen van obscene, pornografisch, andersoortig aanstootgevend materiaal of illegale software of bestanden waarop copyrights van derden rusten op de servers van BusinessConnect is verboden en bij ontdekking door BusinessConnect reden voor onmiddellijke afsluiting van de toegang van de afnemer tot de server van BusinessConnect en schorsing van de levering van diensten door BusinessConnect. Ook het "spammen", te weten het massaal per e-mail versturen van boodschappen door afnemer, geeft BusinessConnect reden tot afsluiting en opschorting van de geleverde diensten.

10.2 De afnemer zal geen uitlatingen doen of aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden waardoor de belangen van BusinessConnect zouden kunnen worden geschaad.

10.3 De afnemer is verplicht om kopieën aan te houden van alle aan BusinessConnect ter beschikking gestelde data/gegevens.

Business Connect b.v.
Postbus 42 4880 AA Zundert
Hofdreef 42b 4881 DR Zundert
Tel.: 076-5987777
Fax: 076-5987070
info@businessconnect.nl
www.businessconnect.nl
ABN AMRO: 43.42.10.064
BTW: NL 8138.72.546B01
K.v.K. Breda: 20118382



BUSINESS CONNECT

Business Connect b.v.

Postbus 42 4880 AA Zundert
Hofdreef 42b 4881 DR Zundert

Tel.: 076-5987777

Fax: 076-5987070

info@businessconnect.nl

www.businessconnect.nl

ABN AMRO: 43.42.10.064

BTW: NL 8138.72.546B01

K.v.K. Breda: 20118382

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 BusinessConnect aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor de afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 11.2 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor de door afnemer geleden schade indien de tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 12.
- 11.3 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het bepaalde in artikel 6.
- 11.4 BusinessConnect is voorts slechts aansprakelijk voor schade die niet elders door een verzekering is gedekt, danwel een derde daarvoor aansprakelijk gesteld kan worden.
- 11.5 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door bedrog door de afnemer of een persoon voor wiens handelen afnemer verantwoordelijkheid draagt.
- 11.6 BusinessConnect is niet aansprakelijk voor eventuele niet aan BusinessConnect te wijten uitval van de dienst en/of product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische storingen. BusinessConnect is gehouden haar infrastructuur up to date te houden om technische of andere storingen zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de nakoming van verplichtingen zijdens BusinessConnect die noch te wijten zijn aan de tekort schietende partij, noch krachtens wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van BusinessConnect zouden komen. Voorts wordt hieronder verstaan het niet voldoen van leveranciers van BusinessConnect aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsverboden, stroomuitval en/of wettelijke bepalingen e.d.
- 12.2 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door omstandigheden waarmee BusinessConnect bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden, dan is BusinessConnect gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.3 Indien BusinessConnect haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat BusinessConnect alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 13 Slotbepaling

- 13.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
- 13.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer en ondernemer, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het Arrondissement van BusinessConnect. BusinessConnect blijft echter bevoegd de afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.
- 13.3 Indien de afnemer een consument is, heeft hij het recht gedurende een maand nadat BusinessConnect zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.
- 13.4 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn ondeelbaar bindend.